

# Hotell- och restauranganställdas A-kassa söker servicehandläggare som vill bidra till att göra skillnad i en bransch där det verkligen behövs!

# HRAK

**Vi är en av de A-kassor som växt snabbast och idag är vi över 92 000 medlemmar. Vår bransch är särskilt drabbad av effekterna av pandemin och många av våra medlemmar behöver vårt stöd. Vi tycker att vi jobbar med Sveriges attraktivaste bransch, en bransch som det gått bra för och som vuxit stadig tills pandemin slog till.**

Vi behöver stärka vårt stöd till alla drabbade i branschen och söker nu servicehandläggare för tillsvidareanställning (heltid/månadslön) med placering på något av våra kontor i Stockholm eller Västerås.

I rollen som servicehandläggare hanterar du kontakterna med våra medlemmar och kommande medlemmar. Du stödjer och agerar förstakontakt i frågor gällande medlemskap och arbetslöshetsförsäkringen. Du administrerar viss ärendehantering och en stor del av dina arbetsuppgifter är att ge vägledning i ansökningsprocessen vid arbetslöshet. Du har många kontakter med medlemmar, arbetsgivare och samarbetsmyndigheter.

Egna beslutsområden inom försäkringen och området medlemskap finns. I den här rollen är man första kontakten med medlemmen vid arbetslöshet, innan ärendet lämnas över till en handläggare.

## Utbildning, erfarenhet och personliga egenskaper

- Avslutad gymnasial utbildning.
- Du har tidigare erfarenhet av arbete som servicemedarbetare eller servicehandläggare på en A-kassa.
- Goda kunskaper i svenska och engelska både i tal och i skrift.
- Van att arbeta i administrativa system.
- God kommunikationsvana.
- Behärska ett tredje språk utöver engelska och de nordiska är meriterande.

För att trivas i rollen motiveras du av att stötta och hjälpa människor. Du är serviceinriktad till sättet och du trivs när det är tempo i arbetet och kan arbeta med flera uppgifter parallellt. Vi tror att du med din erfarenhet kan bidra till trygghet mellan två jobb för våra medlemmar genom att det blir så rätt som möjligt från början i kontakter med oss. Vi vill att du är ansvarstagande, är beredd att ge det lilla extra och har en vilja att utvecklas hos oss. Vi ser också att du tycker det är viktigt att vara en bra arbetskamrat och vill bidra till en god arbetsmiljö.

Vi erbjuder bra villkor och ett stimulerande arbete på en arbetslöshetskassa i framkant. Läs mer om vår verksamhet på [www.hrak.se](http://www.hrak.se)

Tillträde enligt överenskommelse, tjänsten är tillsvidare med månadslön.

Sänd ett personligt brev och CV till oss med löneanspråk via epost: [ansokan@hrak.se](mailto:ansokan@hrak.se). Vi hanterar ansökningar löpande och tjänsterna tillsätts efter hand.

## För frågor om tjänsterna kontakta:

**Enhetschef:** Linda Endfors [linda.endfors@hrak.se](mailto:linda.endfors@hrak.se) Mobil: 072-0584625

**HR-ansvarig:** Sara Abrahamsson [sara.abrahamsson@hrak.se](mailto:sara.abrahamsson@hrak.se) Mobil: 070-1666074

**Facklig företrädare** Helene Lewinter [helene.lewinter@hrak.se](mailto:helene.lewinter@hrak.se) Telefon: 08-12066085