

Hotell- och restauranganställdas A-kassa söker försäkringshandläggare som vill bidra till att göra skillnad i en bransch där det verkligen behövs!

HRAK

HRAK är en av de A-kassor som växt snabbast och idag är vi över 92 000 medlemmar. Vår bransch är särskilt drabbad av effekterna av pandemin och många av våra medlemmar behöver vårt stöd. Vi tycker att vi jobbar med Sveriges attraktivaste bransch, en bransch som det gått bra för och som vuxit stadig tills pandemin slog till.

Vi behöver stärka vårt stöd till alla drabbade i branschen och söker nu erfarna handläggare för tillsvidareanställning (heltid/månadslön) med placering på något av våra kontor i Stockholm, Gävle eller Malmö. Tillträde snarast och enligt överenskommelse.

Vi söker dig som är trygg i rollen som handläggare av ersättningsärenden enligt lagen om arbetslöshetsförsäkring, som vill utvecklas i den rollen och bidra till att vi är tryggheten mellan två jobb för våra medlemmar. Hos oss får du utmanas i dina försäkringskunskaper och utreda och fatta beslut i ett brett spektrum av ärendetyper.

Arbetet kräver förutom kunskap om arbetslöshetsförsäkringen, orientering i övrig lagstiftning som reglerar arbetslöshetskassornas hantering av ärenden. Du har givetvis kunskaper i ärendehanteringssystemet ÅGA, ett engagemang för kommande utveckling av verksamhetsstöd och är beredd att pröva nya enklare arbetssätt.

Vi ser gärna att du tycker att service och stöd är grundläggande uppdrag i verksamheten och att du därför har en professionell inställning till service och medlemskontakt. Vi tror att du med din erfarenhet kan bidra till rättssäkerhet, likabehandling och att det blir så rätt som möjligt från början för medlemmarna. Vi vill att du är ansvarstagande och att du också tycker det är viktigt att vara en bra arbetskamrat och att bidra i ett team.

Vi ser gärna manliga sökande då vi strävar efter en jämn könsfördelning i vår personalgrupp. Om du har språkkompetens som du kan använda i ditt arbete med Arbetslöshetsförsäkringen, utöver Engelska och de nordiska språken, är det meriterande.

Vi erbjuder bra villkor och ett stimulerande arbete där du gör stor skillnad för många, på en arbetslöshetskassa i framkant. Alla våra kontor ligger centralt. Läs mer om vår verksamhet på www.hrak.se

Sänd ett personligt brev och CV samt löneanspråk till oss via e-post: ansokan@hrak.se. ämna gärna information om löneanspråk.

Vi hanterar ansökningar löpande och tjänster tillsätts därmed löpande!

Har du frågor om tjänsterna, vänligen kontakta:

Enhets chef: Nazdar Haidiri Mobil: 070-1666004 / Jeanette Åström Mobil: 070-1666027

HR-ansvarig: Sara Abrahamsson Mobil:070-1666074

Facklig företrädare Handels: Helene Lewinter Telefon: 08 – 120 660 85.