

Serviceproffs till Hotell- och restaurangfackets förbunds kontor och A-kassa i Stockholm City

Arbetsbeskrivning

Som kontorsassistent hos Hotell- och restaurangfackets (HRF) och Hotell- och restauranganställdas a-kassas (HRAK) har du en viktig roll för att skapa trivsel och se till att våra kontorsrutiner fungerar så smidigt som möjligt.

Det ingår i din roll att få både anställda och besökare att känna sig välkomna och att hålla kontoren på topp. Du bör ha öga för små detaljer som gör arbetsplatsen trivsam och du är inte rädd för att rycka in där så väl praktiska, tekniska eller administrativa insatser behövs.

Servicekänslan ligger dig självklart varmt om hjärtat och ser de problem som uppstår som utmaningar och roliga att lösa. HRFs och HRAKs medlemmar är serviceproffs och vi speglar självklart detta.

Rollen innebär att du kommer få arbeta med allt från bokning och skötsel av konferensrum, beställningar av kontorsmaterial och catering, bemötande av besök, kontakter med fastighetsskötare och hantverkare, post- och budhantering i kombination med utförandet av en rad olika uppgifter – såväl administrativa, tekniska som praktiska. Du ska inte vara rädd för att kavla upp ärmarna och kunna hantera en skruvmejsel, byta glödlampa, ställa fram t ex snittblommor, kunna koppla in diverse IT-utrusning eller bära tyngre kartonger om det så behövs.

Den kanske viktigaste personliga egenskapen hos dig är din känsla, vilja och glädje i att ge service, främst internt men också externt. Att du sen inte släpper en felanmälan som är gjord utan följer upp ser vi som självklart och det hoppas vi att du också gör.

Mycket av din roll går ut på att se till så att kontoret fungerar friktionsfritt. Vi tror att du är en person som vill utveckla tjänsten och de rutiner och uppgifter som i dag ingår i arbetsuppgifterna.

Vem är du?

Som person är du glad och positiv och har ett proffsigt servicetänk samtidigt som du är noggrann och ansvarstagande. Genom din prestigelösa inställning bidrar du på ett självklart sätt till en god arbetsmiljö på kontoret.

Vi söker dig som verkligen tycker om att arbeta med att ge service och har positiv inställning till dina arbetsuppgifter. Det är viktigt att du är flexibel och hjälpsam och snabbt kan anpassa dig till olika situationer och utmaningar som kan uppstå. Du tar stort eget ansvar och arbetar självständigt och systematiskt.

Erfarenhet och kompetens

Det är mycket meriterande om du tidigare har arbetat inom olika serviceyrken. Du formulerar dig obehindrat på svenska i tal och skrift och du talar och förstår engelska mycket bra. Ytterligare språkkunskaper är meriterande. Det är även ett plus om du har körkort.

Övrigt

Vi arbetar aktivt för jämställdhet och mångfald i arbetslivet. Vi vill tillvarata de positiva effekter som en jämn könsfördelning och en ökad mångfald kan tillföra verksamheten.

Vi förutsätter att du som söker delar våra värderingar och inser vikten av vårt arbete.

Stor vikt kommer att läggas vid dina personliga egenskaper.

Tjänsten är placerad i gruppen Ledningsstöd, som består av dig, fyra assistenter och kanslichefen.

Du erbjuds

En tillsvidareanställning på heltid med tillträde så snart som möjligt efter överenskommelse. Provanställning tillämpas. Kontoret är placerat i centrala Stockholm och du är anställd av både HRF och HRAK.

Lön- och anställningsvillkor enligt kollektivavtal med AFO-Handels.

Frågor om tjänsten besvaras av kanslichef Marie Blomberg, marie.blomberg@hrf.net.

Facklig företrädare är Jessica Grimborg, jessica.grimborg@hrf.net

Ansökan

Välkommen att skicka skriftlig ansökan samt CV senast 9 januari 2022 till ansokan@hrf.net

Urval och intervjuer sker löpande, varför tjänsten kan komma att tillsättas före sista ansökningsdag.

Om oss

Hotell- och restaurangfacket (HRF) är det fackförbund som organiserar och tecknar kollektivavtal för anställda inom besöksnäringen, Sveriges framtidsbransch.

HRF är en demokratisk facklig organisation, vilket innebär att det är medlemmarna som bestämmer vilka frågor föreningen ska driva. HRF är en given part i branschen för såväl anställda som arbetsgivare. Tillsammans arbetar vi för schysta villkor.

Hotell- och restaurangbranschen är en av Sveriges snabbast växande branscher. Samtidigt har många i branschen osäkra anställningar och perioder av arbetslöshet är vanliga. Därför är en riktigt bra arbetslöshetsförsäkring särskilt viktig för våra medlemmar. Över 89 000 serviceproffs är medlemmar hos oss och vi växer stadigt. HRAK sätter medlemmarna främst och vi är tryggheten mellan två jobb.