



NR

ÅRSREDOVISNING

Hotell- och Restauranganställdas a-kassa

HRAK HOTELL- OCH
RESTAURANGANSTÄLLDAS A-KASSA

Hotell- och Restauranganställdas a-kassa
Olof Palmes Gata 31, Box 494,
101 29 Stockholm
Telefon 0771-43 50 60
www.hrak.se
Organisationsnummer: 802005-4857
HRAKs verksamhetsberättelse 2022
Textredigering: Karin Pettersson
Layout: Helena Rosquist

INNEHÅLL

04	Ordförande har ordet Malin Ackholt
06	Förvaltningsberättelse
09	Vår Personal och förvaltning
10	Väsentliga händelser under räkenskapsåret
12	Väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång
13	Kassans framtida utveckling
14	Verksamheten i siffror
20	Resultaträkning

21

Balansräkning

22

Tilläggsupplysningar till resultat- och balansräkning

23

Tilläggsupplysningar

27

Styrelsens tack

28

Revisionsberättelse

31

Ordförklaring

ORDFÖRANDE HAR ORDET

Det har varit ett verksamhetsår som till stor del har genomsträvt av förberedelser för ett stort systemskifte samt beredskapsanalyser inför en eventuell lågkonjunktur. Med en aviserad lågkonjunktur hängande över oss har vi arbetat med att skapa stabilitet, beredskap och behållit höjd i organisationen.

Det har funnits ett stort engagemang i hela organisationen för att ta emot det nya verksamhetssystemet och styrelsen har följt arbetet noga. Vår personal har klarat av förändringen på ett utmärkt sätt men vi kan konstatera att det behövs mer smidighet, användarvänlighet och möjlighet till effektivare arbetssätt i systemet. Vi kommer att vara drivande i att Sveriges A-kassor säkerställer att en fortsatt och snabb utveckling är högt på agendan. Det blir särskilt viktigt vid en eventuell ökad

arbetslöshet under 2023.

Arbetslösheten har varit hög i relation till övriga arbetsmarknaden men antalet ersättningstagare har varit färre än på många år. Vi ser att vi har en allt större andel av våra arbetslösa medlemmar inskrivna i arbetsmarknadspolitiska program. Vi ser också att den genomsnittliga dagpenningen har ökat markant under året och det är en effekt av att allt fler av våra arbetslösa medlemmar befinner sig i början av sin arbetslöshetsperiod där ersättningsnivån är högre samt att löneläget är något högre nu än tidigare år. Detta påverkar vår ekonomi på ett väsentligt sätt då finansieringsavgiften till staten har ökat markant eftersom den baseras på den genomsnittliga dagpenningen.

Vi har haft en hög servicenivå under året i kombination med

korta väntetider. I Sveriges A-kassors gemensamma NKI (nöjdhetsindex undersökning) ligger HRAK i topp tre bland A-kassorna. Ett mycket bra resultat.

Vi avslutar året med nya erfarenheter efter en cyberattack hos vår driftbyrå och vi kan återigen konstatera att vår krishantering fungerar väl men att vi behöver fortsätta att rusta oss för en ny omvärld. Med våra nya erfarenheter står vi ännu mer rustade inför nya utmaningar under år 2023.

Ett stort tack till all personal för ytterligare ett år av fina insatser.

Malin Ackholt
Styrelseordförande



Styrelsen och kassaföreståndaren för Hotell- och restauranganställdas arbetslöshetskassa med organisationsnummer 802005-4857 avger härmed följande årsredovisning för verksamhetsåret 2022.

Om inte särskilt anges, redovisas alla belopp i tusental kronor. Uppgifter inom parentes avser föregående verksamhetsår. Nedan anges Hotell- och restauranganställdas arbetslöshetskassa som HRAK.



FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

Information om verksamheten

HRAK:s uppgift är att administrera arbetslöshetsförsäkringen för kassans medlemmar enligt lagen om arbetslöshetsförsäkring ALF och lagen om arbetslöshetskassor LAK. HRAK är en särskild organisationsform med den ekonomiska föreningen som förebild med egna stadgar och eget ansvar för sin organisation och verksamhet. Därtill har kassan en delegerad myndighetsutövning från staten för att hantera arbetslöshetsförsäkringen. HRAK:s högsta beslutande organ är föreningsstämman, vilken bland annat utser styrelsen.

Vårt verksamhetsområde är begränsat till i Sverige anställda inom hotell, restauranger, casinon, kaféer, konditorier, turistanläggningar, spa, bowling, catering, bingo-företag, samt andra nöjesföretag.

Organisation

HRAK har sitt säte i Stockholm. Handläggning, stöd och service avseende ersättningsärenden sker på kontoren i Stockholm, Malmö, Gävle och Västerås. Den operativa ledningen finns i Stockholm tillsammans med funktionerna Ekonomi, IT/Applikation, Återkrav, Omprövning och Juridik.

Kassans ledning

Kassaföreståndare är Karin Pettersson. Biträdande kassaföreståndare är Inger Kilsand. Ledningsgruppen består av verksamhetens chefer och ansvarsfunktioner tillsammans med kassaföreståndaren.

Styrelse

Styrelsen har under året haft 11 (11) sammanträden. Ledningsassistent Helena Rosquist är sekreterare i styrelsen.

Styrelsens arbetsutskott

Arbetsutskottet har under året haft 12 (10) sammanträden samt haft följande sammansättning: Malin Ackholt (ordförande), Peggy Nyholm (vice ordförande) och kassaföreståndaren samt biträdande kassaföreståndare som föredragande. Ledningsassistent Helena Rosquist är sekreterare i AU.

Revisorer

Johan Rönnkvist, Auktoriserad revisor och Auktoriserad revisorssuppleant Veronica Carlsson, båda från Öhrlings Pricewaterhouse Coopers (PwC). Förtroendevald revisor är Marianne Sundelius och förtroendevald revisorssuppleant är Fredrik Waller, samtliga valda på två år.

Föreningsstämma

Ordinarie föreningsstämma genomfördes den 2 juni 2022. Stämman behandlade stadgeenliga val, bland annat val av revisorer och valberedning på två år samt behandling av Årsredovisning för verksamhetsåret 2021.

Stämman beslutade att delegera eventuell justering av budget och medlemsavgift till styrelsen fram till nästa stämma.



Under året har styrelsen haft följande sammansättning

Ordinarie ledamot i HRAKs styrelse	Vald 2021 på två år	
Malin Ackholt, Ordförande	Omval	
Peggy Nyholm, Vice ordförande	Nyval	från och med 2 juni 2021
Carl-Michael Leijon	Omval	
Katja Öz	Omval	
Viktoria Melin	Omval	
José Fernandez	Nyval	från och med 2 juni 2021
Anna Hjørheden	Nyval	från och med 2 juni 2021
Carina Olsson (pr)**	Nyval	från och med 2 juni 2021
Lars Skoglund(sr)*	utses av IAF	till och med 31/12 2023

*) Statens representant (utses av IAF) Lars Skoglund utsågs 1/1 2021

**) Personalens representant

Suppleant i HRAKs styrelse	Vald 2021 på två år	
Daniel Jernstöm	Nyval	från och med 2 juni 2021
Emil Bäckström	Omval	
Thomas Molinder	Omval	
Susanne Bali	Omval	
Bassem Majid	Omval	
Jasmin Larsson	Nyval	från och med 2 juni 2021
Lena Åman	Omval	
Monica Georgsson (pr)**	Nyval	från och med 2 juni 2021
Christina Rapp Lundahl (sr)*	utses av IAF	till och med 31/12 2023

*) Statens representant (utses av IAF) Christina Rapp Lundahl utsågs 1/1 2022.

**) Personalens representant



Antal Årsarbetare som ingått i verksamheten

	2022	2021	2020	2019
Antal månader totalt	906,4	928,8	867,2	703,8
Antal personer totalt	87	83	94	77
Medeltal anställda totalt	75,5	77,4	74	58,7
Medelantal anställda ekonomi/adm/IT	2,3	1,7	3	3,7
Medeltal anställda personal	73,2	75,7	71	55
Medeltal anställda kvinnor	59,8	61	57	51,6
Medeltal anställda män	15,8	16,4	17	7,1

Källa Hogia

VÅR PERSONAL & FÖRVALTNING

Totalt har ca 76 (77) årsarbetare ingått i verksamhetens förvaltning fördelat på 87 (83) unika personer. Av det totala antalet årsarbetare hänförs ca 3 (2) till intern IT/ Ekonomi/administration och resterande ca 73 (75) årsarbetare är direkt knutna till kassan kärnverksamhet. I totalsiffrorna ingår även kassans ledning.

Utbildning och kompetensutveckling

Vårt stora utbildningsprojekt under året härrör sig till det nya verksamhetssystem som vi och övriga A-kassor implementerade under hösten 2022. Vi har haft stora utbildningsinsatser för olika roller och all personal har berörts av införandeprojektet. All personal har fått utbildning rörande förändringsarbete som en förberedande insats inför verksamhetsförändringen.

Alla chefer med personalansvar har genomgått ledarskapsutbildningar för att stärka ledarskapet inom organisationen. Stor vikt har lagts på att trimma ledarskapet för den nya hybridarbetsplatsen och hela ledningsgruppen har deltagit i olika webbutbildningar inom området. Gruppledare har fått utbildning för att stärka sitt operativa ledarskap. Vi har funktioner som lärt sig mer om sociala medier och funktioner som stärkt sin kunskap om olika arbetsrättsliga frågor.

Alla i personalen har genomgått årlig brandutbildning och fått ta del av arbetsmiljöstärkande webbaserade utbildningar.

Utöver det har vi genomfört systematiska kompetensutvecklande utbildningar inom arbetslöshetsförsäkringen. Detta som ett led av genomförda granskningar eller som ett led av individuell utvecklingsplan.

Finansiering av verksamheten

Vår verksamhet finansieras genom avgifter från medlemmarna. Medlemsavgifterna används dels till att täcka kostnader för arbetslöshetskassans administration och hantering av försäkringen och dels till betalning av en finansieringsavgift till staten som en delfinansiering av arbetslöshetsförsäkringens kostnader.

Storleken på denna finansieringsavgift avgörs av antalet medlemmar per månad och den genomsnittliga dagpenning som betalas ut till de arbetslösa. Av de 157 kr (157) som inbetalas i medlemsavgift per månad och per medlem, utgör ca 83 kr (81) finansieringsavgift under 2022.

Medlemsavgifter

Under 2022 har medlemsavgiften per månad varit 157 kr

Ekonomi

Vi har fortsatt att minska i medlemsantal under året men når fortfarande medlemsbudgetmålet vid årets slut. Dock hade vi ett verksamhetsmål som var högre ställt som vi inte nådde och marginalerna på intäktssidan har minskat.

Den största negativa effekten på vår ekonomi under året kommer av den ökade finansieringsavgiften som beror på ökad genomsnittlig dagpenning och färre antal arbetslösa som får ersättning på de lägre nivåerna.

IT kostnaderna för det gemensamma arbetet via Sveriges A-kassor är fortsatt höga men i slutet av året redovisas att de inte lyckats använda allt förfakturerat medel och en återbetalning av ett väsentligt belopp kommer att ske till A-kassorna för år 2022.

Vi har också minskat personalkostnaderna under året i relation till budget och fick ett statligt bidrag för utökade kontroller under året som vi inte budgeterat för. Sammantaget innebär detta att vi redovisar ett positivt resultat för 2022.

Vi ser att vi kommer att behöva stärka vårt egna kapital, som urholkats något som konsekvens av satsningar under pandemiåren, för att ha en framtida beredskap för konjunktursvängningar.

Vi samverkar med närstående organisation i delar som avser administrativ förvaltning av verksamheten. Samarbetet medför en kostnadseffektivitet som gynnar medlemmarna. Mellanhavanden regleras löpande under verksamhetsåret och utifrån avtal.



VÄSENTLIGA HÄNDELSE R UNDER RÄKENSKAPSÅRET

Allmänt

En stor del av året har vi lagt väsentliga resurser på att förbereda oss för systembyte och förändrade arbetssätt.

Vi har haft ett jämnt och lågt inflöde av nya ersättningstagare vilket har stärkt våra förutsättningar för att vara så förberedda som möjligt. Det har också medfört att vi har kunnat hålla hög servicegrad och korta väntetider för våra medlemmar. Samtidigt har vi fått ta höjd för att det kommer att ta längre tid att producera i det nya systemet och att vi har en osäker omvärld där en lågkonjunktur aviseras.

Utöver det har vi infört fler inslag av kontroller vilket är resurskrävande. Vi får fler och större utredningar och inför mer inslag av internkontroll. Vi har fortsatt att minska vår personalstyrka under året men ser att vi behöver ha fortsatt luft i organisationen för att möta kommande krav.

Omvärlden har påverkat oss och vi står inför utredning avseende eventuell krigsplacering.

I december drabbades vi av att vår driftleverantör utsattes för en cyberattack och vi fick på nytt pröva vår krisledning. Vår verksamhet påverkades på sådant sätt att vi inte

kunde nå våra utbetalningssystem under ca 1 ½ vecka och våra medlemmar kunde inte ansöka om ersättning. Utöver det påverkades vårt medlemssystem som till stora delar låg nere under nästan 6 veckor.

Vi fick ett intensivt avslut på året och tillsammans med övriga A-kassor hade vi ett starkt gemensamt krisarbete och lärande. Informationssäkerhet kommer att vara ett ännu mer prioriterat område framöver för vår verksamhet.

Arbetslösheten

Arbetslösheten bland våra medlemmar har under flera års tid före pandemin varit väsentligt högre än på svensk arbetsmarknad i övrigt. Under 2022 var 16,1% (26,2%) av medlemmarna arbetslösa någon gång under året. Detta är trots höga tal i relation till övriga arbetsmarknaden lägre än på många år.

Om man vid slutet av verksamhetsåret 2022 sammanställer antal personer som är delvis eller helt arbetslösa och/eller som är arbetslösa med någon form av arbetsmarknadspolitisk åtgärd och därmed uppbär aktivitetsstöd ligger HRAK:s totala arbetslöshet på 18,6% (21,4%) av medlemmarna i december 2022. Här ska dock hänsyn tas till att vi har ca 2 500 färre medlemmar i slutet av december 2022 jämfört med föregående år.

Medlemmarna

Vi har ett inflöde av nya medlemmar i nivå med föregående år. Vi ser dock fortsatt att de flesta som utträder som medlemmar gör det för att de byter bransch. Minskningen är något bromsad och är inte lika stor som föregående år. Vår medlemskår har minskat med 2 595 (- 4 387) medlemmar netto under år 2022 och var per den 31 december i antal 86 589 (89 184). Minskningen motsvarar ca 2,9% (-4,7%).

Organisatoriska förändringar

Vi har inte genomfört några organisatoriska förändringar under året.

Förändringar av regler under år 2022

De tillfälliga förstärkningsreglerna avseende högre nivå samt företagare rätt till ersättning vid vilande verksamhet, som infördes under år 2020, ska gälla tillsvidare. Detta beslutades av regeringen i december 2022.

Skattereduktion för 25% av inbetalda medlemsavgifter infördes i juli 2022. Detta innebär att totalt sett blir kostnaden för medlemskap i A-kassan lägre för den enskilda medlemmen.

Tillsyn

IAF har under året lämnat ett flertal rapporter avseende granskningar och kartläggningar inom olika områden. De har granskat vissa ärendeslag under året i pågående granskningsuppdrag. Vi fick besked från JO att de lämnar HRAK utan kritik för granskning avseende

tillgänglighet under år 2020. De två övriga A-kassorna i JO:s utredning tilldelades kritik för bristande hantering.

Interngranskning

Vi har genomfört den av styrelsen fastställda granskningsplanen för verksamhetsåret. De tre granskningarna har bidragit till kompetensutvecklande insatser. Vi kan konstatera att kvaliteten i vår ärendehantering generellt är god men att vi har utvecklingspotential inom vissa områden.

Väntetider

Vi har haft två veckors väntetid under årets alla månader förutom december, vilket var en konsekvens av cyberattacken samt nytt verksamhetssystem. Vi är mycket nöjda över det resultatet och visar på god service till våra medlemmar.

Arbetslösheten i siffror 2012 till 2022

ÅR	ARBETSLÖSHETEN I %	UNIKA ERSÄTTNINGSGÄRE/ÅR	ANTAL MEDLEMMAR 31 DECEMBER
2012	20,5	10252	49938
2013	21,0	10852	51478
2014	19,0	10463	59095
2015	17,4	10896	65551
2016	16,6	11375	70055
2017	16,8	12044	72052
2018	17,3	12543	72805
2019	17,5	12867	73683
2020	26,5	24857	93571
2021	26,2	23388	89184
2022	16,1	13954	86589

VÄSENTLIGA HÄNDELSE EFTER RÄKENSKAPSÅRET

Pensionsåldern

Pensionsåldern höjdes till 66 år från den 1 januari 2023 och därmed har rätten till medlemskap och rätten till ersättning förlängts med 12 månader.

Ytterligare medel

Inspektionen för Arbetslöshetsförsäkringen (IAF) har på uppdrag av regeringen i februari 2023 betalat ut ytterligare medel, i form av engångsbelopp till A-kassorna, för ett fortsatt arbete med utökat kontrollarbete.

För att stärka det egna kapitalet beslutade styrelsen att höja medlemsavgiften till 175 kr från april 2023 samt att tillsätta ett kostnadsgenomlysningsprojekt under kommande verksamhetsår.

**GENOM KIVRA
HAR VI 2022
SPARAT**

122 (114) TRÄD

ALTERNATIVT MOTSVARANDE BESPARAT

157,7 (147) TON CO₂ I UTSLÄPP

KÄLLA: KIVRA

HRAK

HOTELL- OCH
RESTAURANGANSTÄLLDAS A-KASSA

KASSANS FRAMTIDA UTVECKLING

Arbetslösheten är hög i relation till övriga arbetsmarknaden men antalet ersättningstagare har varit lågt under större delen av året. Vi har en stor andel av våra arbetslösa medlemmar inskrivna i arbetsmarknadspolitiskt program.

Vi har en höjd i organisationen för den aviserade lågkonjunkturen som vi spår kommer att märkas i våra arbetslöshetstal tidigast under kvartal 2 år 2023, men även för att vi visste att ett nytt verksamhetssystem skulle vara resurskrävande. Detta i kombination med att vi haft en väsentlig ökning av den genomsnittliga dagpenningen under år 2022.

Vi ser därför ett behov av att göra en genomlysning av vår

organisation ur ett kostnads- och effektivitetsperspektiv under nästa år. Vi ser också att det blir viktigt att stärka det egna kapital då det försvagats under pandemiårens krishantering.

Medlemsantalet

Medlemstalet har fortsatt att sjunka under verksamhetsåret men vi spår en stabilisering under kommande verksamhetsår. Den största andelen som lämnar sitt medlemskap gör det fortsatt på grund av branschbyte.

Ökade kontroller

Vi har byggt upp ett ramverk för ökat antal kontroller för att motverka felaktiga utbetalningar och vi ser ett

starkt behov av att stärka upp vår information ytterligare för att stödja våra medlemmar i att göra rätt vid ansökningar om ersättning.

Utöver vårt egna initierade arbete med att utöka kontroller kommer vi att ha högt engagemang i det gemensamma arbetet som bedrivs inom ramen för Sveriges A-kassor.

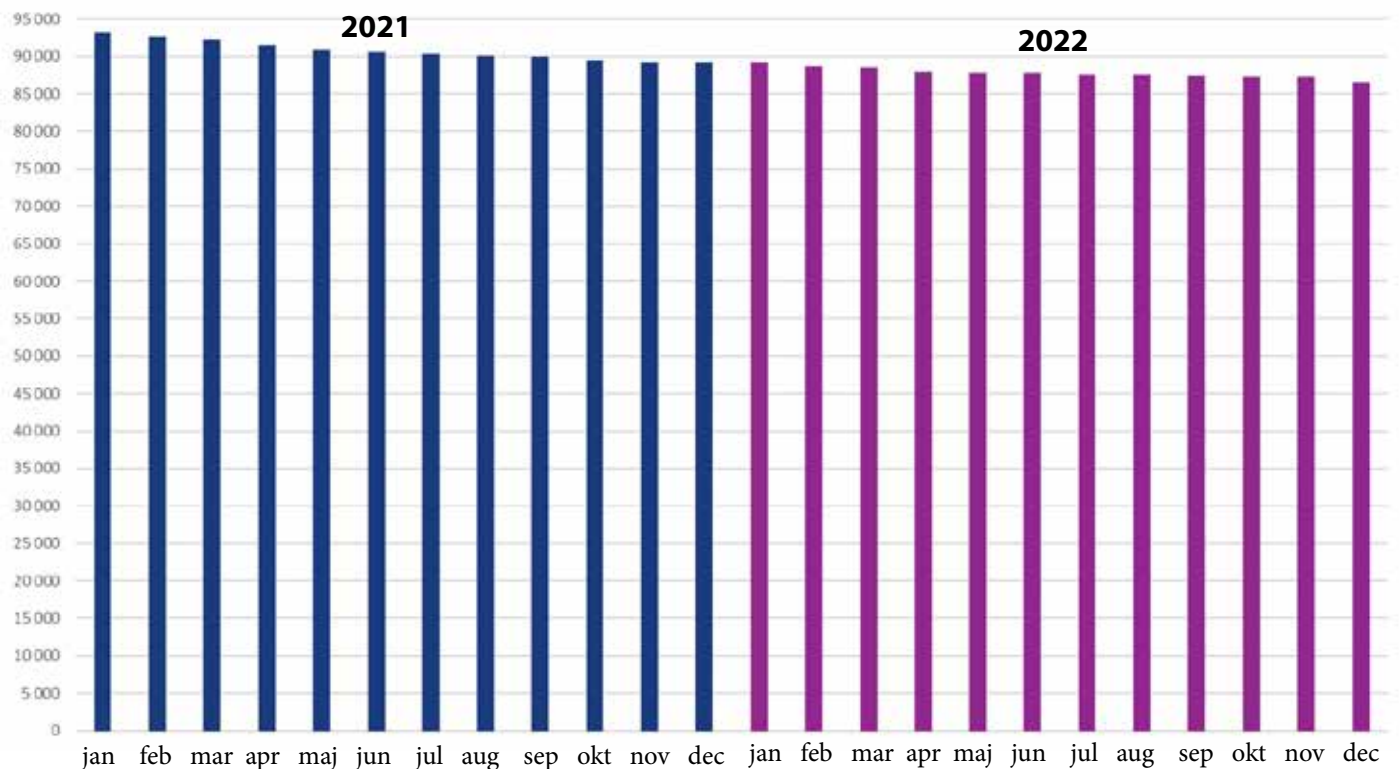
Verksamhetssystem

Våra förutsättningar för att ge våra medlemmar bästa stöd och service vid arbetslöshet är starkt sammankopplat med att vårt nya verksamhetssystem fungerar ändamålsenligt. Därför finns det ett starkt beroende till hur snabbt systemet kan vidareutvecklas för vår verksamhets närmsta framtida utveckling.



VERKSAMHETEN I SIFFROR 2022

Medlemsutvecklingen



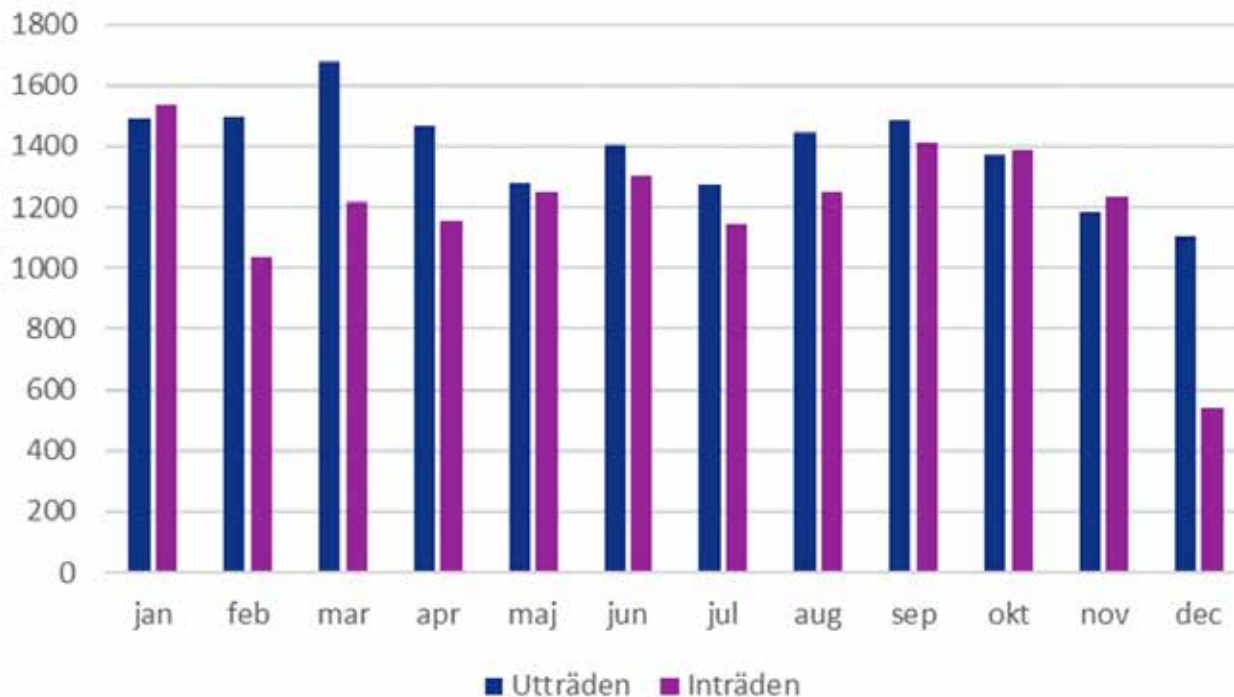
Ovan siffror härrör sig till redovisade uppgifter per månad. Differenser mot visst uttag av siffror på helår beroende på förändringar utifrån bland annat ärenden som ligger för överprövning.

Medlemsantalets växlingar under året januari - december 2022

14 464 (14 214) nya medlemmar har beviljats inträde under året. 16 680 (18 032) medlemmar har utträtt varav 9 740 (10 428) på egen begäran (inklusive övergång), och 6 163 (6 858) på grund av bristande betalning. Antal medlemmar som av andra orsaker har lämnat kassan uppgick till 777 (746).



In och utträden fördelat per månad 2022



Medlemmar fördelat utifrån ålder och kön 2022

	MÄN	KVINNOR	TOTALT
<=19	270	483	753
20-24	3792	4926	8718
25-29	6158	5821	11979
30-34	7441	6447	13888
35-39	7154	5552	12706
40-44	6350	5100	11450
45-49	4918	4565	9483
50-54	3778	3931	7709
55-59	2821	3150	5971
60-65	1832	2100	3932
TOTALT	44514	42075	86589
	51%	49%	

PERIOD	MEDLEMSANTAL	VARAV KVINNOR
31 december 2022	86589	42075
31 december 2021	89184	43175
31 december 2020	93571	45748

**VÅR STÖRSTA MEDLEMSGRUPP ÄR
MELLAN 30-34 ÅR**

Ärendehantering 2022

Omprövning	2021	2022
Antal inkomna ärenden	1 365	967
Antal Omprövningsbeslut	1 508	915
Antal ändrade ärenden	589	262

Underrättelse om ifrågasatt ersättningsrätt (Meddelanden från Arbetsförmedlingen)	2021	2022
Antal underrättelser om ersättningsrätt	37 722	19 688
Antal som fått bifall (ersättning tillerkänts)	1 189	538
Antal som avskrivits (som lämnats utan åtgärd)	22 504	12 521
Antal avslag (som fått sanktion)	14 029	5 783

Ärenden till domstol

61 (104) ärenden har överklagats
Förvaltningsrätten har beslutat i 77 (78) ärenden, varav 74 (69) fastställer beslut från HRAK, 1 (3) ärenden ändrar beslut från HRAK samt 2 (6) avskriver ärenden.
Vi har mottagit 7 (10) domar från kammarrätten varav 7 (8) fastställer beslut från förvaltningsrätten och 0 (2) ändrar beslut från förvaltningsrätten.
Vi har mottagit 0 (4) domar från Högsta förvaltningsrätten varav 0 (4) fastställer kammarrättens beslut.

Felaktigt erhållen arbetslöshetsersättning

Under 2022 har HRAK beslutat om återkrav av utbetald arbetslöshetsersättning i 2 865 (4 089) ärenden.

Kassaföreståndaren har på delegation från styrelsen fattat 567 (558) beslut om uteslutning, fränkännande och polisanmälan enligt fördelning:	2021	2022
Uteslutna	274	282
Fränkännande	54	55
Polisanmälan enligt bidragsbrottslagen	230	230



Utbetald ersättning under 2022

Inkomstrelaterad och grundbelopp	Ersättningsdagar	Utbetald bruttoersättning
2022		
Inkomstrelaterad ersättningsrätt	1 000 976	771 278 667
Grundbelopp	74 475	28 304 170
2021		
Inkomstrelaterad ersättningsrätt	1 954 409	1 497 371 918
Grundbelopp	122 884	47 672 046

Den genomsnittliga dagpenningen i form av inkomstrelaterad ersättning har varit 771 (774) kronor under året. Källa Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen.

Arbetslösheten 2022**Arbetslösheten i antal unika personer under 2022**

Källa: Arbetsförmedlingen och Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen

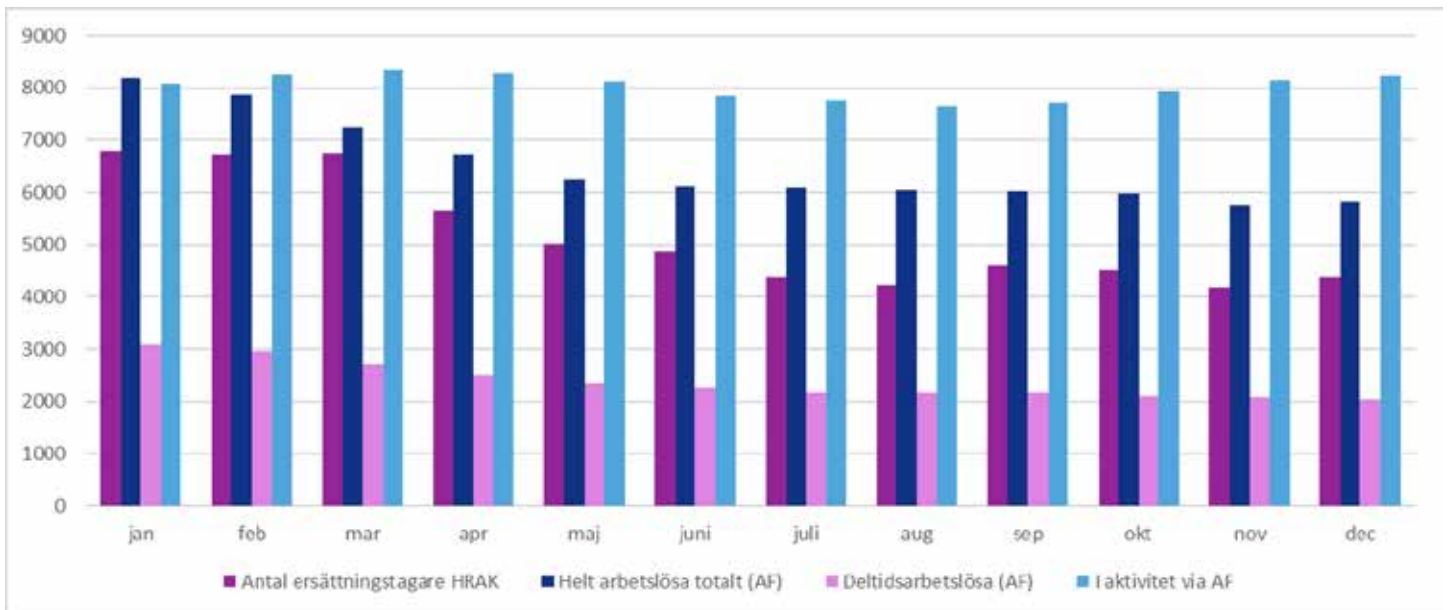
	Helt arbetslösa	Deltidsarbetslösa		Ersättningstagare
Månad	totalt (AF)	(AF)	I aktivitet via AF	(HRAK)
Januari	8188	3093	8081	6790
Februari	7861	2954	8251	6723
Mars	7247	2726	8353	6744
April	6726	2499	8285	5652
Maj	6250	2344	8121	5019
Juni	6118	2254	7834	4873
Juli	6091	2178	7754	4379
Augusti	6039	2176	7650	4222
September	6031	2176	7710	4590
Oktober	5977	2109	7923	4519
November	5761	2072	8138	4189
December	5832	2041	8244	4372

Arbetslösheten i procent av medlemsantalet under 2022 Källa: Arbetsförmedlingen

	Helt arbetslösa	Deltidsarbetslösa	
Månad	totalt (AF)	(AF)	I aktivitet via AF
Januari	9,2	3,5	9,1
Februari	8,9	3,3	9,3
Mars	8,2	3,1	9,4
April	7,6	2,8	9,4
Maj	7,1	2,7	9,3
Juni	7,0	2,6	8,9
Juli	7,0	2,5	8,9
Augusti	6,9	2,5	8,7
September	6,9	2,5	8,8
Oktober	6,8	2,4	9,1
November	6,6	2,4	9,3
December	6,7	2,4	9,5

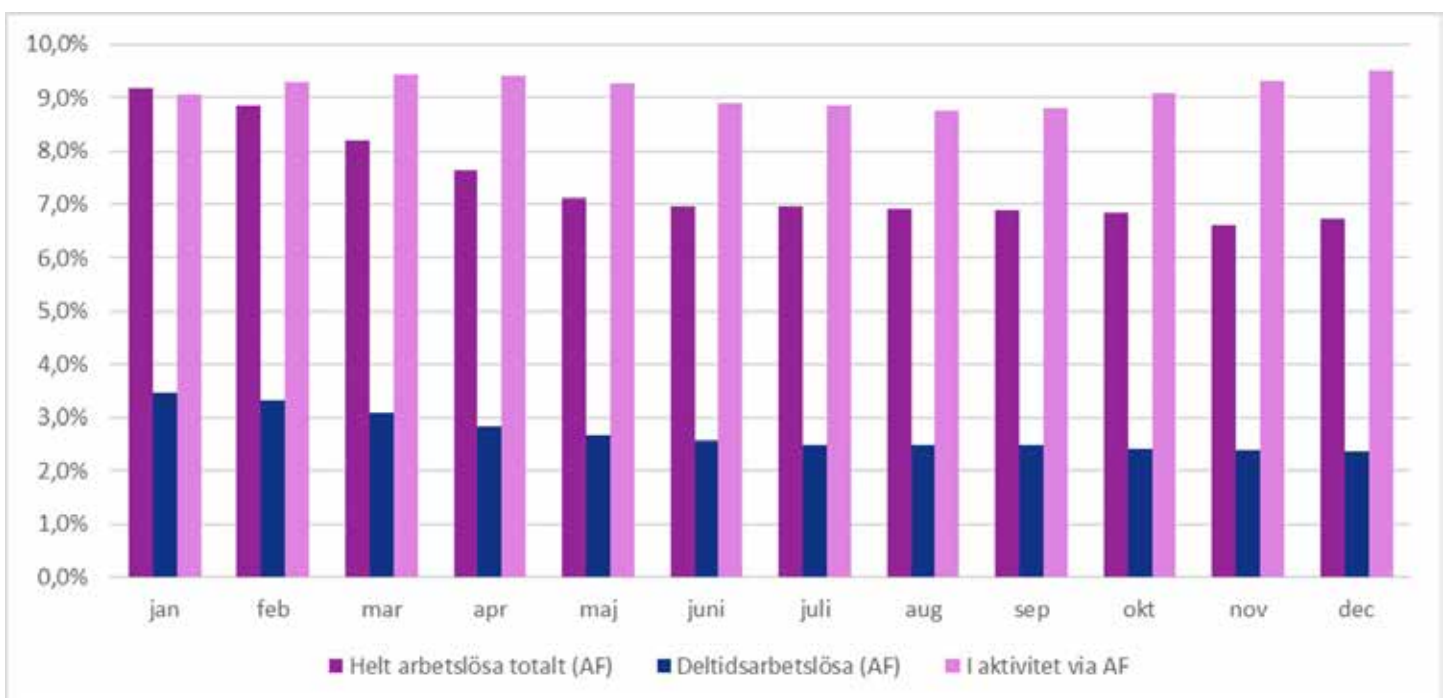
Arbetslösheten 2022 ersättningstagare i antal

Källa: Arbetsförmedlingen och Inspektionen för Arbetslöshetsförsäkringen



Arbetslösheten 2022 i procent

Källa: Arbetsförmedlingen och Inspektionen för Arbetslöshetsförsäkringen





Resultaträkning (tkr)

RESULTATRÄKNING	Not nr	2022	2021
INTÄKTER			
Medlemsavgifter	Not 1	165 351	167 202
Övriga intäkter	Not 2	<u>1 364</u>	<u>1 299</u>
SUMMA INTÄKTER		166 715	168 501
 ADMINISTRATIONSKOSTNADER			
Personalkostnader	Not 3	-47 405	-53 605
Övriga externa kostnader	Not 4	-28 932	-31 010
Avskrivningar enligt plan		<u>-248</u>	<u>-291</u>
SUMMA ADMINISTRATIONSKOSTNADER		-76 585	-84 906
 Resultat före avgifter till staten		90 129	83 595
 AVGIFTER TILL STATEN			
Finansieringsavgift		<u>-88 803</u>	<u>-90 716</u>
SUMMA AVGIFTER TILL STATEN		-88 803	-90 716
 Resultat före finansiella poster		1 326	-7 121
 FINANSIELLA POSTER			
Finansiella intäkter	Not 5	625	412
Finansiella kostnader		<u>-15</u>	<u>-14</u>
SUMMA FINANSIELLA POSTER		609	397
 Resultat före poster arbetslöshetsförsäkringen		1 935	-6 724
 POSTER ARBETSLÖSHETSFÖRSÄKRINGEN			
Statligt bidrag till arbetslöshetsersättning	Not 6	818 544	1 508 720
Kostnad arbetslöshetsersättning	Not 7	-818 544	-1 508 720
Kostnad ej statsbidragsberättigad arbetslöshetsersättning		-182	-254
SUMMA POSTER ARBETSLÖSHETSFÖRSÄKRINGEN		-182	-254
 ÅRETS RESULTAT		1 754	-6 978

Balansräkning

BALANSRÄKNING (tkr)		2022-12-31	2021-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR			
Inventarier	Not 8	630	878
Summa materiella anläggningstillgångar		630	878
Finansiella anläggningstillgångar			
Andra långfristiga värdepapper	Not 9	35 811	0
Summa finansiella anläggningstillgångar		35 811	0
Summa anläggningstillgångar		36 441	878
Omsättningstillgångar			
FORDRINGAR			
Fordringar statligt bidrag till arbetslöshetsersättning	Not 10	43 260	93 307
Fordringar felaktig arbetslöshetsersättning	Not 11	13 211	11 912
Fordringar ränta återkrav felaktig arbetslöshetsersättning		645	433
Fordringar medlemsavgift		2 708	2 344
Övriga fordringar	Not 12	19 847	27 981
Skattefordringar		214	172
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	Not 13	1 480	1 454
Summa fordringar		79 455	137 507
Summa omsättningstillgångar		116 504	208 018
SUMMA TILLGÅNGAR		152 945	208 896
EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER			
Eget kapital			
Eget kapital vid räkenskapsårets början		57 168	64 146
Årets resultat		<u>1 754</u>	<u>-6 978</u>
Summa eget kapital		58 922	57 168
Avsättningar			
Avsättning felaktig arbetslöshetsersättning	Not 14	<u>13 211</u>	<u>11 912</u>
Summa avsättningar		13 211	11 912
Skulder			
Skulder arbetslöshetsersättning	Not 10	43 260	93 307
Skulder finansieringsavgift	Not 15	7 490	7 282
Skuld till närliggande organisationer		889	1 570
Leverantörsskulder		1 446	2 503
Övriga skulder	Not 16	19 963	27 876
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	Not 17	<u>7 763</u>	<u>7 278</u>
Summa skulder		80 811	139 816
SUMMA EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER		152 945	208 896



Tilläggsupplysningar till resultat- och balansräkning

Redovisningsprinciper

Tillämpade redovisnings- och värderingsprinciper överensstämmer med lagen (1997:239) om arbetslöshetskassor, IAF:s föreskrifter, bokföringslagen och årsredovisningslagen i tillämpliga delar. Redovisningsprinciperna är oförändrade jämfört med föregående år.

Samtliga belopp är angivna i tkr om inte annat anges.

Medlemsavgifter

Medlemsavgiftsintäkter redovisas såsom intäkt i den period medlemsavgiften avser. Övrig intäktsredovisning har bokförts enligt faktureringsprincipen.

Fordringar medlemsavgifter

Fordringar redovisas till det belopp som beräknas bli betalt. Befarade medlemsförluster är fordringar som kassan inte lyckats driva in och bedöms vara osäkra.

Finansieringsavgift

Arbetslöshetskassan redovisar kostnad för finansieringsavgift enligt erhållen debitering från myn-

digheten för räkenskapsårets kalendermånader.

Statligt bidrag till arbetslöshetsersättning och kostnad arbetslöshetsersättning

Arbetslöshetsersättning och statsbidrag till arbetslöshetsersättning som är hänförlig till räkenskapsåret redovisas som kostnad respektive intäkt oavsett tidpunkten för betalning i enlighet med IAFs föreskrifter.

Fordringar felaktig arbetslöshetsersättning och Avsättning felaktig arbetslöshetsersättning

I enlighet med IAFs föreskrift regleras fordringar felaktig arbetslöshetsersättning och skulder felaktig arbetslöshetsförsäkring endast med stöd och Lagen om arbetslöshetskassor. Fordringar och avsättning felaktig arbetslöshetsersättning värderas utifrån vad kassan förväntar sig ska bli inbetalt respektive utbetalt.

Övriga fordringar

Fordringar upptas till det belopp som kassan förväntar sig ska bli betalt.

Anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar avskrivs systematiskt över bedömd ekonomisk livslängd. Tillämpade avskrivningstider redovisas nedan.

Inventarier

5 år

Leasingavtal

Samtliga leasingavtal, oavsett om de är sk finansiella eller operationella, redovisas som operationell leasing, dvs. leasingavgifterna kostnadsförlöpande.

Långfristiga värdepappersinnehav

Finansiella tillgångar värderas till det lägsta av anskaffningsvärdet och verkliga värdet (marknadsvärde). Långfristiga innehav värderas till anskaffningsvärde. Om värdet på finansiella tillgångar minskat och denna värdenedgång kan antas vara varaktig görs en nedskrivning. Finansiella tillgångar värderas ej post för post utan baserat på portföljvärdering, där varje portfölj utgör en homogen värdepapperskategori.

Tilläggsupplysningar

TILLÄGGSUPPLYSNINGAR	2022	2021
Not 1 MEDLEMSAVGIFTER		
Grundavgift	165 351	167 202
SUMMA	165 351	167 202
Not 2 ÖVRIGA INTÄKTER		
Annat statlig bidrag	553	615
Övriga intäkter	811	684
SUMMA	1 364	1 299
Not 3 MEDELTAL ANSTÄLLDA, LÖNER, ANDRA ERSÄTTNINGAR OCH SOCIALA AVGIFTER		
Medeltal anställda		
Medeltal anställda total	76	77
Medeltal anställda kvinnor	60	61
Medeltal anställda män	16	16
Löner och andra ersättningar, styrelse och kassaföreståndare	915	983
Löner och andra ersättningar, övriga anställda	30 905	35 514
Sociala avgifter enligt lag och avtal	10 803	12 114
Pensionskostnader, kassaföreståndare	174	163
Pensionskostnader, övriga anställda	2 177	3 117
Övriga personalkostnader	2 431	1 715
Summa	47 405	53 606
Styrelseledamöter		
Kvinnor (antal)	6	6
Män (antal)	3	3
Summa	9	9
Ledningsgrupp		
Kvinnor (antal)	7	7
Män (antal)	1	1
Summa	8	8
Sjukfrånvaro		
Total sjukfrånvaro	4%	4%
Varav långtidssjukfrånvaro	34%	27%
Sjukfrånvaro för män	7%	5%
Sjukfrånvaro för kvinnor	4%	3%
Anställda 29 år eller yngre	5%	2%
Anställda 30-49 år	4%	4%
Anställda 50 år eller äldre	7%	5%

Not 4 ÖVRIGA EXTERNA KOSTNADER

Befarade och konstaterade förluster medlemsavgifter	2 537	2 318
Övriga externa kostnader	<u>26 395</u>	<u>28 692</u>
SUMMA	28 932	31 010

Not 5 FINANSIELLA INTÄKTER

Ränta på återkrav felaktig arbetslöshetsersättning	441	307
Övriga ränteintäkter	<u>184</u>	<u>105</u>
SUMMA	625	412

Not 6 STATLIGT BIDRAG TILL ARBETSLÖSHETSER SÄTTNING

Statligt bidrag till arbetslöshetsersättning	799 108	1 544 264
Periodiserat statligt bidrag till arbetslöshetsersättning	50 047	-21 669
Återbetald arbetslöshetsersättning (till Arbetsförmedlingen)	<u>-30 611</u>	<u>-13 874</u>
SUMMA	818 544	1 508 720

Not 7 KOSTNAD ARBETSLÖSHETSER SÄTTNING

Arbetslöshetsersättning	-799 108	-1 544 264
Periodiserad arbetslöshetsersättning	-50 047	21 669
Återbetald arbetslöshetsersättning (från ersättningstagare)	<u>30 611</u>	<u>13 874</u>
SUMMA	-818 544	-1 508 720

Not 8 INVENTARIER OCH AVSKRIVNINGAR

Akkumulerat anskaffningsvärde vid årets början	5 018	5 018
Inköp under året	0	0
Akkumulerat anskaffningsvärde vid årets slut	5 018	5 018
Akkumulerade avskrivningar vid årets början	-4 140	-3 849
Årets avskrivningar	-248	-291
Akkumulerade avskrivningar vid årets slut	<u>-4 388</u>	<u>-4 140</u>
SUMMA	630	878

Not 9 ANDRA LÅNGFRISTIGA VÄRDEPAPERSINNEHAV

Ingående anskaffningsvärde	0	0
Köp av värdepapper	35 811	0
Avyttringar	<u>0</u>	<u>0</u>
Utgående anskaffningsvärden	35 811	0
Marknadsvärden	36 246	0

**Not 10 FORDRINGAR STATLIGT BIDRAG TILL
ARBETSLÖSHETSER SÄTTNING RESPEKTIVE SKULDER
ARBETSLÖSHETSER SÄTTNING**

Ingående periodiserade fordringar statligt bidrag till arbetslöshetsersättning respektive skulder arbetslöshetsersättning	93 307	114 976
Justerings ingående fordran		
Årets förändring	-50 047	-21 669
Utgående periodiserade fordringar statligt bidrag till arbetslöshetsersättning respektive skulder arbetslöshetsersättning	43 260	93 307

Not 11 FORDRINGAR FÖR FELAKTIG ARBETSLÖSHETERSERSÄTTNING

Ingående ackumulerade fordringar	27 091	20 436
Årets tillkommande fordringar	18 812	22 415
Årets inbetalningar	-13 858	-15 678
Årets eftergifts beslut	-234	-81
Utgående ackumulerade fordringar	31 811	27 091
Ingående osäkra fordringar	-15 180	-12 538
Årets värdering	-3 420	-2 642
Utgående osäkra fordringar	-18 600	-15 180
Utgående redovisat värde	13 211	11 911
Fordringar ≤ 1 år	10 454	10 983
Fordringar > 1 år ≤ 5 år	13 207	8 390
Fordringar > 5 år ≤ 10 år	2 478	1 673
Fordringar > 10 år	<u>5 672</u>	<u>6 045</u>
SUMMA	31 811	27 091

Not 12 ÖVRIGA FORDRINGAR

Källskatt arbetslöshetsersättning	18 503	26 723
Övriga fordringar	<u>1 344</u>	<u>1 258</u>
SUMMA	19 847	27 981

Not 13 FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER

Upplupna intäkter Sveriges A-kassor	353	429
Förutbetalda hyreskostnader	792	705
Övriga förutbetalda kostnader	<u>334</u>	<u>320</u>
SUMMA	1 480	1 454

Not 14 AVSÄTTNING FÖR FELAKTIG ARBETSLÖSHETERSERSÄTTNING

Ingående avsättningar	11 912	7 898
Årets tillkommande avsättningar	18 812	22 415
Årets betalningar	-13 858	-15 678
Årets eftergifts beslut	-234	-81
Justerings till följd av osäkra fordringar	<u>-3 420</u>	<u>-2 642</u>
Utgående avsättningar	13 211	11 912

Not 15 SKULDER FÖR FINANSIERINGS AVGIFT

Finansieringsavgift	<u>7 490</u>	<u>7 282</u>
SUMMA	7 490	7 282

Not 16 ÖVRIGA SKULDER

Källskatt arbetslöshetsersättning	18 503	26 723
Övriga skulder	<u>1 460</u>	<u>1 154</u>
SUMMA	19 963	27 877

Not 17 UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER

Upplupna semesterlöner inkl sociala avgifter	5 857	5 916
Upplupen arbetsgivaravgift	861	873
Övriga interimsskulder	1 045	489
SUMMA	7 763	7 278



Styrelsens tack

Styrelsen vill framföra ett varmt tack till alla anställda för goda insatser under året. Styrelsen vill också framföra ett tack till Sveriges A-kassor, Hotell- och Restaurangfacket och övriga samarbetspartners för ett gott samarbete under året 2022.

Malin Ackholt

Ordförande

Datum: 2023-.....-.....

Peggy Nyholm

Vice Ordförande

Datum: 2023-.....-.....

Katja Öz

Datum: 2023-.....-.....

Victoria Melin

Datum: 2023-.....-.....

Carl-Michael Leijon

Datum: 2023-.....-.....

José Fernandez

Datum: 2023-.....-.....

Anna Hjortheden

Datum: 2023-.....-.....

Carina Olsson

Personalrepresentant

Datum: 2023-.....-.....

Lars Skoglund

Statlig representant

Datum: 2023-.....-.....

Karin Pettersson

Kassaföreståndare

Datum: 2023-.....-.....

Vår revisionsberättelse har lämnats 21 april 2023

Johan Rönkvist

Auktoriserad revisor, PwC

Marianne Sundelius

Förtroendevald revisor

Revisionsberättelse

Revisionsberättelse

Till föreningsstämman i Hotell- och restauranganställdas arbetslöshetskassa, org.nr 802005-4857

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Hotell- och restauranganställdas arbetslöshetskassa för år 2022.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen, lag om arbetslöshetskassor, Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringens föreskrifter om arbetslöshetskassor och arbetslöshetskassans stadgar och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av arbetslöshetskassans finansiella ställning per den 31 december 2022 och av dess finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen, lag om arbetslöshetskassor, Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringens föreskrifter om arbetslöshetskassor och arbetslöshetskassans stadgar. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker att föreningsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Revisorernas ansvar enligt denna sed beskrivs närmare i avsnitten *Den auktoriserade revisorns ansvar* samt *Den förtroendevalda revisorns ansvar*.

Vi är oberoende i förhållande till arbetslöshetskassan enligt god revisorssed i Sverige. Jag som auktoriserad revisor har fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och kassaföreståndarens ansvar

Det är styrelsen och kassaföreståndaren som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen, lag om arbetslöshetskassor, Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringens föreskrifter om arbetslöshetskassor och arbetslöshetskassans stadgar. Styrelsen och kassaföreståndaren ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och kassaföreståndaren för bedömningen av arbetslöshetskassans förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och kassaföreståndaren avser att likvidera arbetslöshetskassan, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Den auktoriserade revisorns ansvar

Jag har att utföra revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Mina mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder jag professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer jag riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för mina uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar jag mig en förståelse av den del av arbetslöshetskassans interna kontroll som har betydelse för min revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala mig om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar jag lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och kassaföreståndarens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar jag en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och kassaföreståndaren använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Jag drar också en slutsats, med grund i de inhämtade

revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om arbetslöshetskassans förmåga att fortsätta verksamheten. Om jag drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste jag i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Mina slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att en arbetslöshetskassa inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar jag den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Jag måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Jag måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som jag identifierat.

Den förtroendevalda revisorns ansvar

Jag har att utföra en revision enligt revisionslagen och därmed enligt god revisionssed i Sverige. Mitt mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen, lag om arbetslöshetskassor och Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringens föreskrifter om arbetslöshetskassor och om årsredovisningen ger en rättvisande bild av arbetslöshetskassans resultat och ställning.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och kassaföreståndarens förvaltning för Hotell- och restauranganställdas arbetslöshetskassa för år 2022.

Vi tillstyrker att föreningsstämman beviljar styrelsens ledamöter och kassaföreståndaren ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalande

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet *Revisorernas ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till arbetslöshetskassan enligt god revisorssed i Sverige. Jag som auktoriserad revisor har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

Styrelsens och kassaföreståndarens ansvar

Det är styrelsen och kassaföreståndaren som har ansvaret för förvaltningen.

Revisorernas ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller kassaföreståndaren i något väsentligt avseende företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot arbetslöshetskassan.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot arbetslöshetskassan.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder den auktoriserade revisorn professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på den auktoriserade revisorns professionella bedömning och övriga valda revisorers bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för arbetslöshetskassans situation. Vi går igenom och provar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet.

Stockholm den 21 april 2023



ORDFÖRKLARING

PTK	Förhandlings- och samverkansrådet (privattjänstemannakartellen)
ALF	Lagen om arbetslöshetsförsäkringen
LAK	Lagen om arbetslöshetskassor
AF	Arbetsförmedlingen
IAF	Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen
HRAK	Hotell- och Restauranganställdas a-kassa
SVAK	Sveriges a-kassor
SOU	Statens offentliga utredningar
DS	Departementsskrivelse
LAS	Lagen om anställningsskydd
SFB	Socialförsäkringsbalken

KASSAFÖRESTÅNDARE Huvudansvarig chef för verksamheten

GDPR General Data Protection Regulation

LO Landsorganisationen

