

# HRAK

HOTELL- OCH  
RESTAURANGANSTÄLLDAS A-KASSA

# 2024 ÅRSREDOVISNING



Hotell- och Restauranganställdas a-kassa

Hotell- och Restauranganställdas a-kassa  
Alströmergatan 12, Box 494,  
101 29 Stockholm  
Telefon 0771-43 50 60  
www.hrak.se  
Organisationsnummer: 802005-4857  
HRAKs verksamhetsberättelse 2024  
Textredigering: Karin Pettersson/Helena Rosquist  
Layout: Helena Rosquist

**04**

Ordförande har ordet  
Peggy Nyholm

**06**

Förvaltningsberättelse

**09**

Vår Personal och förvaltning

**10**

Väsentliga händelser under räkenskapsåret

**12**

Väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång

**13**

Kassans framtida utveckling

**14**

Verksamheten i siffror

**20**

Resultaträkning

**21**

Balansräkning

**22**

Tilläggsupplysningar till resultat- och balansräkning

**23**

Tilläggsupplysningar

**27**

Styrelsens tack

**28**

Revisionsberättelse

**30**

HRAK synpunkt remiss

**35**

Ordförklaring

# ORDFÖRANDE HAR ORDET

**Likt föregående år har vi fortsatt att skapa förutsättningar och tagit ytterligare steg i arbetet för ökad robusthet, säkerhet och kontinuitet för vår verksamhet. Vi har genomfört strategiska beslut om organisation och lokaler och vi har gjort en fullständig genomlysning av verksamheten utifrån ett internstyrning- och kontrollperspektiv. Detta har vi gjort med fokus på att vi vet att vi under kommande år kommer att behöva ha allt fokus på att lära oss och implementera den nya arbetslöshetsförsäkringen. Den största förändringen på över 40 år inom Arbetslöshetsförsäkringen.**

Arbetslösheten har ökat under året och under slutet av året är vi uppe på 2022 års nivåer. Trots detta har vi under alla årets månader haft korta väntetider som följt styrelsens målsättning. Det arbetet vi lagt ner på att utöka

våra kontroller i hanteringen av arbetslöshetsförsäkringen har förvisso skapat merarbete, men även stärkt kvaliteten i vårt huvuduppdrag. Vi ser att vårt arbete med att ständigt arbeta med uppföljning och förbättringar, skruva i rutiner och ha systematiska inslag av kompetensutveckling, tar oss framåt. Målet är alltid att skapa ännu mer trygghet för våra medlemmar som är mellan två jobb.

Vi befinner oss i en orolig omvärld och vi upplever att det är många omvärldsfaktorer som kan påverka våra prognoser om arbetslöshetens utveckling inom vår bransch. I detta är samarbetet och närheten till parterna i branschen viktiga faktorer för att snabbt kunna agera i händelse av en negativ utveckling för vår del av arbetsmarknaden. Vi ser också att vi har en viktig roll i att sprida kunskap om den nya arbetslöshetsförsäkringen framåt till parterna i branschen,

utifrån arbetslöshetsförsäkringens funktionssätt på vår del av arbetsmarknaden. Vi kommer därför att fortsätta analysera konsekvenser av olika regeltolkningar utifrån våra medlemmars arbetsliv och ta ansvar som den bransch A-kassa vi är.

Under år 2024 har vi medvetet arbetat för att skapa oss så bra förutsättningar som möjligt för de utmaningar vi står inför under år 2025. Nu är det viktigt att vi inom ramen för samarbetet inom Sveriges A-kassor får ändamålsenliga administrativa system och tillsammans har en pragmatisk inställning till att arbeta fram hanterbara regeltolkningar. Så att vi kan fortsätta att vara tryggheten för våra medlemmar.

Stort tack till personalen för fina insatser under året!

**Peggy Nyholm**  
**Styrelseordförande**







**Styrelsen och kassaföreståndaren för Hotell- och restauranganställdas arbetslöshetskassa med organisationsnummer 802005-4857 avger härmed följande årsredovisning för verksamhetsåret 2024.**

**Om inte särskilt anges, redovisas alla belopp i tusental kronor. Uppgifter inom parentes avser föregående verksamhetsår. Nedan anges Hotell- och restauranganställdas arbetslöshetskassa som HRAK.**



# FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

## Information om verksamheten

Vår uppgift är att administrera arbetslöshetsförsäkringen för kassans medlemmar enligt lagen om arbetslöshetsförsäkring ALF och lagen om arbetslöshetskassor LAK. Vi är en privaträttslig organisation med en delegerad myndighetsutövning från staten för att administrera arbetslöshetsförsäkringen. Vårt högsta beslutande organ är föreningsstämman, vilken bland annat utser styrelsen.

Vårt verksamhetsområde är begränsat till i Sverige anställda inom hotell, restauranger, casinon, kaféer, konditorier, turistanläggningar, spa, bowling, catering, bingo-företag, samt andra nöjesföretag.

## Organisation

HRAK har sitt säte i Stockholm. Administrationen av arbetslöshetsersättning, hantering av medlemskap samt stöd och service sker på kontoren i Stockholm och Gävle. Vi har även personal som är stationerade i Malmö där vi tillhandahåller arbetsplatser. Ledningen och administrativa stödfunktioner utgår från kontoret i Stockholm.

## Kassans ledning

Kassaföreståndare är Karin Pettersson. Biträdande kassaföreståndare är Inger Kilsand. Ledningsgruppen består av verksamhetens chefer och ansvarsfunktioner tillsammans med kassaföreståndaren.

## Styrelse

Styrelsen har under året haft 12 (10) sammanträden. Ordförande fram till 29 november 2024 var Malin Ackholt med Peggy Nyholm som vice ordförande. Från 5 december är Peggy Nyholm ordförande och Daniel Jernström vice ordförande.

Sekreterare i styrelsen är Helena Rosquist.

## Styrelsens arbetsutskott

Arbetsutskottet har under året haft 10 (10) sammanträden. Arbetsutskottet har haft följande sammansättning fram till 29 november 2024: Malin Ackholt (ordförande), Peggy Nyholm (vice ordförande) med kassaföreståndare och övriga ansvarsfunktioner som föredragande. I samband med att styrelsen konstituerade om sig den 5 december 2024 är arbetsutskottets sammansättning: Peggy Nyholm (Ordförande) samt Daniel Jernström (Vice Ordförande) med kassaföreståndaren samt övriga ansvarsfunktioner som föredragande.

## Revisorer

Johan Rönnkvist, Auktoriserad revisor och Auktoriserad revisorssuppleant Veronica Carlsson, båda från Öhrlings Pricewaterhouse Coopers (PwC). Förtroendevald revisor är Marianne Sundelius och förtroendevald revisorssuppleant är Fredrik Waller, samtliga valda på två år.

## Föreningsstämma

Ordinarie föreningsstämma genomfördes den 28 maj 2024 på kontoret i Stockholm. Stämman behandlade stadgeenliga val, bland annat val av revisorer och valberedning samt behandling av Årsredovisning för verksamhetsåret 2023. Stämman beslutade att delegera eventuell justering av budget och medlemsavgift till styrelsen fram till nästa stämma.



# Under året har styrelsen haft följande sammansättning

## Ordinarie ledamot i HRAKs styrelse

## Vald 2023 på två år

|                                        |              |                              |
|----------------------------------------|--------------|------------------------------|
| Peggy Nyholm, Ordförande ***           | Omval        |                              |
| Daniel Jernström, Vice ordförande **** | Ersätter     | från och med 30 aug 2024     |
| Katja Williamsson                      | Omval        |                              |
| Viktoria Melin                         | Omval        |                              |
| Anna Hjortheden                        | Omval        |                              |
| Adrian Åström Granberg                 | Nyval        | från och med 1 juni 2023     |
| Lena Åman *****                        | Ersätter     | från och med 5 december 2024 |
| Monica Georgsson (pr)**                | Nyval        | från och med 1 juni 2023     |
| Denise Marica (sr)*                    | utses av IAF | till och med 31/12 2026      |

\*) Statens representant (utses av IAF) Denise Marica utsågs 1/1 2024 till 31/12 2026

\*\*) Personalens representant

\*\*\*) Peggy Nyholm valdes som ordförande vid konstituerande styrelsemötet 5/12 2024.

\*\*\*\*) Daniel Jerström blev ordinarie ledamot i styrelsen 30/8 2024 samt valdes som vice ordförande vid konstituerande styrelsemötet 5/12 2024.

\*\*\*\*\*) Lena Åman blev ordinarie ledamot i styrelsen 5/12 2024.

## Avgående ordinarie ledamöter

|                     |        |                               |
|---------------------|--------|-------------------------------|
| Malin Ackholt       | Avgått | till och med 29 november 2024 |
| Carl-Michael Leijon | Avgått | till och med 30 augusti 2024  |

## Suppleant i HRAKs styrelse

## Vald 2023 på två år

|                         |              |                          |
|-------------------------|--------------|--------------------------|
| Emil Bäckström          | Omval        |                          |
| Bassem Majid            | Omval        |                          |
| José Fernandez          | Nyval        | från och med 1 juni 2023 |
| Alma Obradovic          | Nyval        | från och med 1 juni 2023 |
| Emil Lindblad           | Nyval        | från och med 1 juni 2023 |
| Per Juntti (pr)**       | Nyval        | från och med 28 maj 2024 |
| Caroline Oredsson (sr)* | utses av IAF | till och med 31/12 2025  |

\*) Statens representant (suppleant) Caroline Oredsson utsågs 1/1 2024 till 31/12 2025

\*\*) Personalens representant vald från 28 maj 2024 fram till stämman 2025.

## Avgående suppleanter

|                              |        |                          |
|------------------------------|--------|--------------------------|
| Rose-Marie Helmersson (pr)** | Avgått | till och med 28 maj 2024 |
|------------------------------|--------|--------------------------|

\*\*) Personalens representant





## Antal årsarbetare som ingått i verksamheten

|                                     | 2024  | 2023  | 2022  | 2021  |
|-------------------------------------|-------|-------|-------|-------|
| Antal månader totalt                | 766,8 | 780,8 | 906,4 | 928,8 |
| Antal personer totalt               | 85    | 82    | 87    | 83    |
| Medeltal anställda totalt           | 63,9  | 65,1  | 75,5  | 77,4  |
| Medelantal anställda ekonomi/adm/IT | 1,8   | 2,4   | 2,3   | 1,7   |
| Medeltal anställda personal         | 62,1  | 62,7  | 73,2  | 75,7  |
| Medeltal anställda kvinnor          | 48,6  | 50,5  | 59,8  | 61    |
| Medeltal anställda män              | 15,3  | 14,6  | 15,8  | 16,4  |

Källa Hogia



# VÅR PERSONAL & FÖRVALTNING

**Totalt har 63,9 (65,1) årsarbetare ingått i verksamhetens förvaltning fördelat på 85 (82) unika personer. Av det totala antalet årsarbetare hänförs 1,8 (2,4) till intern IT/Ekonomi/administration och resterande 62,1 (62,7) årsarbetare är direkt knutna till kassan kärnverksamhet. I totalsiffrorna ingår även kassans ledning.**

## Utbildning och kompetensutveckling

Under året har vi fortsatt vidareutbildat chefer i ledarskap och ansvar. Som ett led i vårt arbete med att stärka verksamhetens robusthet har ledningsgruppen genomgått MSBs utbildning i Terrorberedskap. Styrelsen och ledningsgruppen har utbildat sig inom Informationssäkerhet.

Vi har haft en första övergripande utbildning i ny arbetslöshetsförsäkring för hela organisationen. Vi har genomfört omfattande repetitionsutbildningar och vidareutbildningar inom olika försäkringsområden för hela eller delar av personalgrupperna med syfte att öka kvalitet och effektivitet.

Alla i personalen har genomgått årlig brandutbildning och fått ta del av arbetsmiljöstärkande

webbaserade utbildningar.

## Finansiering av verksamheten

Vår verksamhet finansieras genom avgifter från medlemmarna. Medlemsavgifterna används dels till att täcka kostnader för vår administration och hantering av försäkringen, dels till betalning av en finansieringsavgift till staten som en delfinansiering av arbetslöshetsförsäkringens kostnader.

Storleken på denna finansieringsavgift avgörs av antalet medlemmar per månad och den genomsnittliga dagpenning som betalas ut till de arbetslösa. Av de 175 kr (175) som inbetalas i medlemsavgift per månad och per medlem, utgör ca 92 kr (90) finansieringsavgift under 2024.

## Medlemsavgifter

Under 2024 har medlemsavgiften varit 175 kr per månad.

## Ekonomi

Vi har ett starkare medlemstal än prognos i budget för året, vilket gör att vi har högre intäkter än budgeterat vid årets slut. Detta tillsammans med lägre personalkostnader än prognostiserat ger ett positivt resultat för året, och vi kommer

att kunna stärka det egna kapitalet något ytterligare.

Vi har under året genomfört beslutade aktiviteter med syfte att minska våra administrationskostnader. En viktig del i detta är att vi lagt ner kontor i Västerås och Malmö samt flyttat vårt kontor i Stockholm till mindre men mer ändamålsenliga lokaler. Effektiviseringen syns inte i årets resultat då vi tagit de stora flyttkostnaderna under år 2024. Vår prognos är att effekten av våra åtgärder kommer att visa sig genom minskad administrationskostnad per medlem från år 2025 och framåt.

Finansieringsavgiften har fortsatt att öka gradvis under verksamhetsåret vilket har en stor påverkan på kostnadssidan.

IT kostnaderna för det gemensamma arbetet via Sveriges A-kassor är fortsatt höga.

Vi samverkar med närstående organisation i delar som avser administrativ förvaltning av verksamheten. Samarbetet medför en kostnadseffektivitet som gynnar medlemmarna. Mellanhavanden regleras löpande under verksamhetsåret och utifrån avtal.





# VÄSENTLIGA HÄNDELSE R UNDER RÄKENSKAPSÅRET

## Allmänt

Det har diskuterats i många år att arbetslöshetsförsäkringen behöver reformeras. Därför är det en särskilt väsentlig händelse att riksdagen den 20 juni 2024 fattade beslut om en ny arbetslöshetsförsäkring baserad på inkomst. Den nya lagen gäller från den 1 oktober 2025. Det kommer att bli den största förändringen avseende vårt uppdrag att administrera arbetslöshetsförsäkringen på över 40 år.

Fram till riksdagsbeslutet har vi arbetat med att analysera förslaget utifrån arbetslöshetsförsäkringens funktionssätt på vår del av arbetsmarknaden. Vi har aktivt lämnat in synpunkter till Sveriges A-kassor inför remissvar men även försökt att lyfta analyser till andra instanser på arbetsmarknaden. Vi ser vissa utmaningar med att administrera den nya försäkringen. Vi ser bland annat att kraven på våra arbetslösa medlemmar kommer att öka, ersättningsnivåerna sjunka snabbare och vi ser att det kommer att bli viktigt för stora delar av våra medlemsgrupper om vilka

tolkningar och ställningstagningar kring hanteringen som kommer tas via Sveriges A-kassor. Vi ser även möjligheter i vissa delar av den nya hanteringen och kan bland annat lyfta våra förstärkta möjligheter att utföra kontroller samt att vi kommer att behöva inhämta färre uppgifter via arbetsgivarna. I juni lämnades betänkandet om Arbetslöshetsförsäkringen vid störning, kris eller krig (SOU 2024:49) med flera tydliga förslag som vid ett genomförande kommer att ha väsentlig påverkan på vår organisation och verksamhet. Utredningen i sig har gett oss möjlighet att vikta de mått och steg som vi tagit under verksamhetsåret för att öka vår robusthet. Ett exempel på det är bland annat att vi vidtagit planeringsåtgärden att förbereda för att krigsplacera vår personal samt den genomlysning vi gjort avseende informationssäkerhet. Vi har också gjort ett stort omtag avseende ramverket för intern styrning och kontroll.

## Arbetslösheten

Under 2024 har arbetslösheten

ökat gradvis och vid utgången av året hade 17,1% (14,4%) av våra medlemmar varit arbetslösa någon gång under året. Vi har ett av de absolut högsta arbetslöshetstalen i relation till antalet medlemmar av alla A-kassor.

Om man vid slutet av verksamhetsåret sammanställer antal personer som är delvis eller helt arbetslösa och/eller som är arbetslösa med någon form av arbetsmarknadspolitisk åtgärd och därmed uppbär aktivitetsstöd ligger vår totala arbetslöshet på 20,7% (18,90%) av medlemmarna i december 2024. En ökning mot föregående år. En väsentlig andel av våra arbetslösa medlemmar är inskrivna i någon form av arbetsmarknadspolitiskt program.

## Medlemmarna

Vi har ett relativt jämnt inflöde av nya medlemmar och den största gruppen som söker inträde är unga i åldern 20–24 år. Vi ser en rörlighet bland unga och det är även i åldersgrupperna 20–29 år som flest söker utträde under året. Det är inga stora svängningar i medlemstalet vilket är positivt.



Vår medlemskår har minskat med 153 (+63) medlemmar netto under år 2024 och var per den 31 december i antal 86 499 (86 652). Minskningen motsvarar ca 0,27% (+0,07%).

### Organisatoriska förändringar

Vi har avvecklat vårt kontor i Västerås och berörd personal är från 1 september 2024 stationerad i Stockholm. Vi har avvecklat vårt kontor i Malmö från den 1 oktober 2024 men har hyrt arbetsplatser för 5 personer som fortfarande är stationerade där. Vi har flyttat till nya mer ändamålsenliga lokaler i Stockholm i mars 2024.

### Förändringar av regler under år 2024

Den 1 juli 2024 trädde en ny lag om uppgiftsskyldighet för att motverka felaktiga utbetalningar från välfärdssystemen i kraft som innebär att a-kassorna kan behöva lämna ut uppgifter till myndigheter och a-kassor för att motverka felaktiga utbetalningar. Det kan också bli aktuellt för a-kassorna att få uppgifter/underrättelser från andra aktörer.

Det fanns redan sedan tidigare en begränsad skyldighet att lämna och inhämta uppgifter från andra aktörer/myndigheter. Med denna lag utökades skyldigheten.

### Tillsyn

IAF har under året lämnat ett flertal rapporter avseende granskningar och kartläggningar inom olika områden. De har bland annat granskat sanktionsgrad för ej aktivt arbetssökande, betydelsen av felregistreringar, A-kassornas införande av administrativa systemet Våra Sidor, kontroller i arbetslöshetsförsäkringen samt startade en totalgranskning av vår verksamhet i slutet av år 2024. En slutgiltig granskningsrapport för

totalgranskningen kommer under nästa år.

### Interngranskning

Under året har vi genomfört den utökade granskningsplan som vi tog fram under föregående år samt utfört fler internkontroller avseende kvalitet i ärendehantering. Vi kan se att resultaten har stärkts utifrån de brister vi såg efter införandet av Våra Sidor. Vi har genomfört ett

omfattande omtagsarbete avseende internstyrning och kontroll inom verksamhetens alla områden, vilket ska leda till en ny kontrollplan från nästa år.

### Väntetider

Vi har klarat styrelsens mål avseende väntetider under hela verksamhetsåret. Vår väntetid har legat på mellan 3-4 veckor och det är ett mycket gott resultat och en god service till våra arbetslösa medlemmar.

### Väntetider 2024

| 2024      | Median | Antal ärenden |
|-----------|--------|---------------|
| Januari   | 3      | 501           |
| Februari  | 3      | 764           |
| Mars      | 3      | 462           |
| April     | 4      | 469           |
| Maj       | 3      | 601           |
| Juni      | 3      | 348           |
| Juli      | 3      | 365           |
| Augusti   | 4      | 419           |
| September | 4      | 422           |
| Oktober   | 3      | 663           |
| November  | 4      | 582           |
| December  | 3      | 611           |

### Arbetslösheten i siffror 2014 till 2024

| ÅR   | ARBETSLÖSHETEN I % | UNIKA ERSÄTTNINGSGÅRE/ÅR | ANTAL MEDLEMMAR 31 DECEMBER |
|------|--------------------|--------------------------|-----------------------------|
| 2014 | 19,0               | 10463                    | 59095                       |
| 2015 | 17,4               | 10896                    | 65551                       |
| 2016 | 16,6               | 11375                    | 70055                       |
| 2017 | 16,8               | 12044                    | 72052                       |
| 2018 | 17,3               | 12543                    | 72805                       |
| 2019 | 17,5               | 12867                    | 73683                       |
| 2020 | 26,5               | 24857                    | 93571                       |
| 2021 | 26,2               | 23388                    | 89184                       |
| 2022 | 16,1               | 13954                    | 86589                       |
| 2023 | 14,4               | 12524                    | 86652                       |
| 2024 | 17,1               | 14845                    | 86499                       |

# VÄSENTLIGA HÄNDELSE EFTER RÄKENSKAPSÅRET

## Omvärld

Vår prognos för arbetslösheten för år 2025 är att den kommer att fortsätta att öka under första delen av året för att sedan börja sjunka något under senare delen och att vi får en tydligt lägre arbetslöshet under år 2026. Dessa prognoser bygger på Arbetsförmedlingens och andra aktörers prognoser avseende den samhällsekonomiska utvecklingen. Det är utifrån dessa prognoser som vi resursplanerar och budgeterar. En skakig omvärld och ett oroligare klimat inom världsekonomin inleder årets första månad och vi ser därför en ökad risk för att vi under kommande verksamhetsår kommer att behöva omvärdera våra prognoser och göra ännu tätare riskanalyser utifrån hur utvecklingen blir.

## Ny arbetslöshetsförsäkring baserad på inkomst

Först den 20 december 2024 beslutades förordningen till nya lagen om arbetslöshetsförsäkring och det innebär att tidsramen

för att implementera den nya försäkringen blivit ännu snävare. Utifrån dem ska sedan Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen (IAF) utfärda föreskrifter. Utifrån att så få delar är reglerade i förordningen så uppstår stora tolkningsutrymmen och här behöver A-kassorna via Sveriges A-kassor forcerat mejsla fram gemensamma tolkningar. För att kunna bygga systemstöd krävs de juridiska ställningstagandena, men även för att kunna ta fram utbildningsmaterial. Vi har tidigt under året gjort egna juridiska ställningstaganden och tolkningar utifrån förarbeten, lagtext och förordningar avseende främst regler för hur kombinationen av hindertid, arbete och inkomst ska minska ersättningsrätten under en månad. Här har Sveriges A-kassors beställargrupp juridik beslutat om en annan tolkning av regelverket. Våra analyser är att konsekvensen av deras tolkning är att den kommer att innebära att många av våra medlemmar (även andra A-kassors medlemmar) får sämre ersättningsrätt. Vi kommer att fortsätta försöka

lyfta våra analyser för våra medlemmars bästa. När vi nu har mer information om det tänkta funktionssättet, regler och krav för system har vi äntligen kunnat börja planera för de omfattande utbildningsinsatser som krävs för alla inom organisationen. Implementera och skapa trygghet för personalen och medlemmarna avseende den nya försäkringen är vår enskilt viktigaste aktivitet under kommande året.

## Utökade kontroller av arbetssökande

Arbetsförmedlingen har fått i uppdrag av regeringen att utöka kontrollen av att ersättningssökande är aktivt arbetssökande. Det innebär att de kommer att skärpa kraven på att arbetslösa söker fler arbeten aktivt men även utökar sitt geografiska sökområde. Detta kommer att leda till att vi kommer att få ett ökat antal ärenden avseende att utreda ersättningsrätten från Arbetsförmedlingen med start i början av år 2025.





# KASSANS FRAMTIDA UTVECKLING

**Vi står inför den största förändringen inom arbetslöshetsförsäkringen på 40 år men vi kommer att ta oss an denna förändring med ett gott självförtroende i grunden. Vår organisation har klarat av stora utmaningar de senaste åren med gott resultat och det är utifrån den vetskapen vi fortsätter att utveckla verksamheten. Vi vet att en organisation som ständigt arbetar med förbättring har större förutsättningar att gå in i förändring. Vi har passat på att under år 2024 lägga mycket tid och resurs på kvalitetshöjande aktiviteter även om vi fortsatt har flera områden att utveckla och förstärka.**

Osäkerhetsfaktorerna är många och en kritisk faktor är hur väl det administrativa systemstödet för den nya försäkringen utvecklas och kan implementeras. En oväntad ökning av arbetslösheten under hösten kan komma att påverka våra förutsättningar för att fortsatt hålla korta väntetider under den kritiska perioden då alla är ”nya på jobbet”. Vi utökar därför vår bemanning något och tillför nya kompetenser för att ha en så god beredskap som möjligt.

Vi kommer att ha en tillfällig organisation under år 2025 som ska stödja det stora förändringsarbetet. Detta med syfte att lära oss den

nya försäkringens funktionssätt och flöden för att kunna sätta en mer permanent och ändamålsenlig organisation från år 2026. Vi strävar fortsatt mot en kostnadseffektiv och tydligare organisation med utökade inslag av robusthet och möjlighet till god kontinuitet.

## Medlemsantalet

Medlemsantalet har stabiliserat sig något under senare delen av året även om växlingarna i medlemstalet varit relativt små under hela år 2024. Vi har ett strävansmål för år 2025 om att öka antalet medlemmar till 88 000. Vi kommer att fortsätta att försöka nå ut till presumtiva medlemmar via sociala medier men inser också att våra resurser främst kommer att gå till ett omfattande informationsarbete om den nya arbetslöshetsförsäkringens regler.

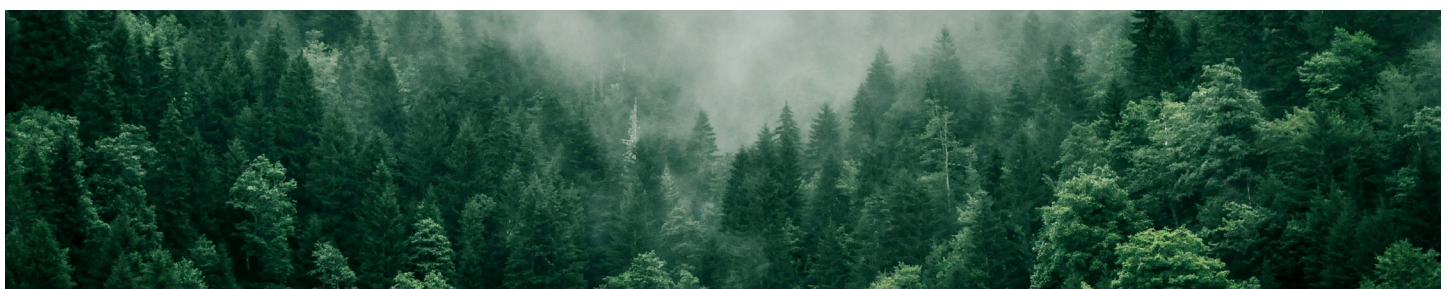
## Motverka felaktiga utbetalningar

I och med att vi utökat våra kontroller ökar antalet ärenden att utreda för eventuell felaktiga utbetalningar. När utbetalningsmyndigheten börjar begära information från oss under år 2025, men även skicka fler underrättelser till oss, kommer mängden ärenden öka ytterligare. Vi ser att ett viktigt inslag framåt är att bidra till kunskap och information om hur man gör rätt,

så att ersättningen blir rätt från början, och genom det bidra till att antalet felaktiga utbetalningar på sikt minskar. Detta hoppas vi kunna göra tillsammans med övriga A-kassor inom ramen för Sveriges A-kassor men även övriga parter inom vår bransch och område.

## Systemstöd

Våra förutsättningar för att ge våra medlemmar bästa stöd och service vid arbetslöshet är starkt sammankopplat med att vi har ändamålsenliga system som följer de handlägningsprocesser som krävs. Det är av största vikt att vi får ett fullständigt och ändamålsenligt system för att hantera den nya försäkringen från 1 oktober 2025. Likväl är det viktigt att systemstödet för vår nuvarande arbetslöshetsförsäkring fortsätter att utvecklas då vi kommer att hantera två parallella försäkringar under många år framåt. Vi ser också att det är viktigt att fortsatt verka för automatiseringar där det är möjligt för att säkerställa en effektivitet för oss som hanterar stora volymer av ärenden. Vi kommer fortsatt att undersöka hur vi kan använda AI för att förenkla och effektivisera förvaltningen runt vårt grunduppdrag. Vi kommer även fortsatt att utöka kompetensen och vidta åtgärder för att ytterligare stärka vår informations- och cybersäkerhet.

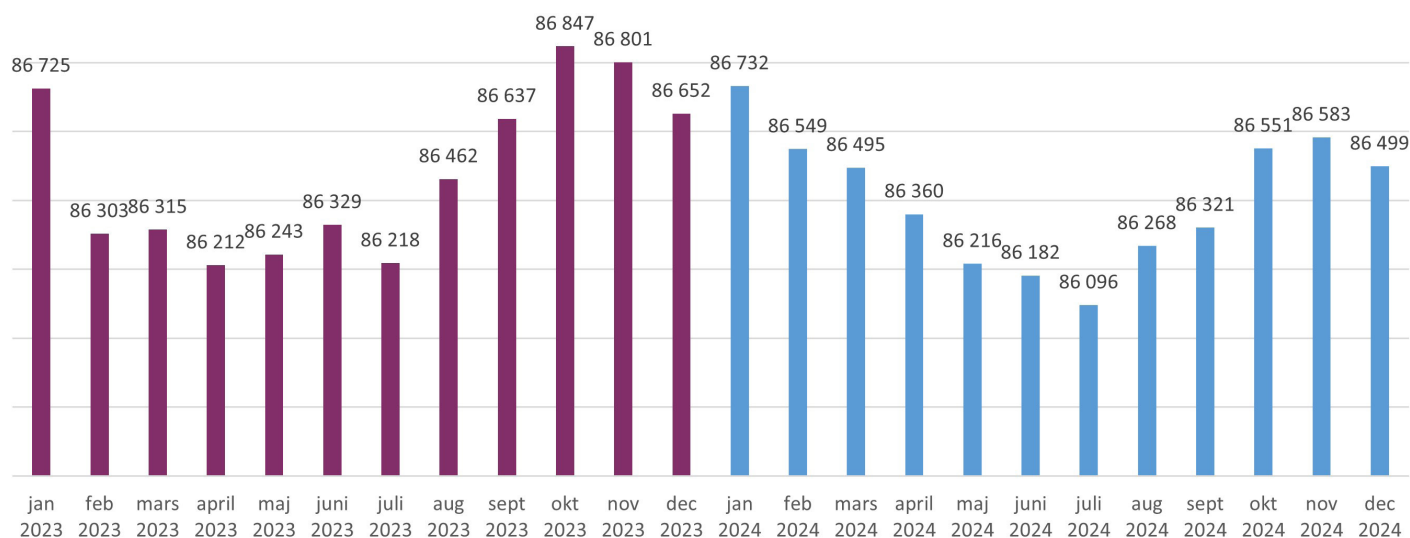


# VERKSAMHETEN I SIFFROR 2024

## Medlemsutvecklingen

2023

2024



Ovan siffror härrör sig till redovisade uppgifter per månad. Differenser mot visst uttag av siffror på helår beroende på förändringar utifrån bland annat ärenden som ligger för överprövning.

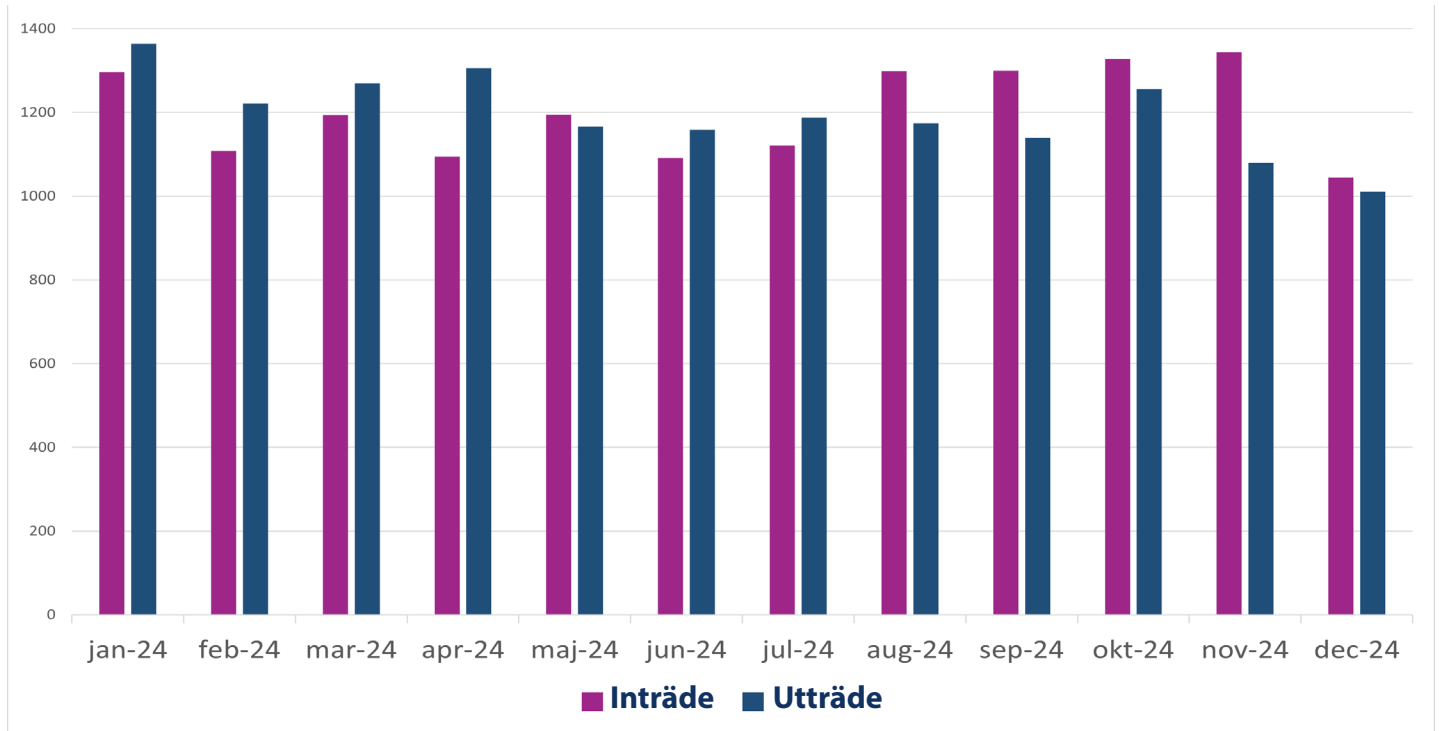
### Medlemsantalets växlingar under året januari - december 2024

14415 (15 132) nya medlemmar har beviljats inträde under året. 14330 (15 003) medlemmar har utträtt varav 8063 (8 980) på egen begäran (inklusive övergång), och 5563 (5 638) på grund av bristande betalning. Antal medlemmar som av andra orsaker har lämnat kassan uppgick till 704 (385).





## In och utträden fördelat per månad 2024



## Medlemmar fördelat utifrån ålder och kön 2024

|        | MÄN   | KVINNOR | TOTALT |
|--------|-------|---------|--------|
| <=19   | 327   | 641     | 968    |
| 20-24  | 3355  | 5037    | 8392   |
| 25-29  | 5670  | 5136    | 10806  |
| 30-34  | 6902  | 5996    | 12898  |
| 35-39  | 6808  | 5622    | 12430  |
| 40-44  | 6406  | 5225    | 11631  |
| 45-49  | 5145  | 4691    | 9836   |
| 50-54  | 4128  | 4096    | 8224   |
| 55-59  | 3132  | 3338    | 6470   |
| 60-66  | 2313  | 2531    | 4844   |
| TOTALT | 44186 | 42313   | 86499  |
|        | 51%   | 49%     |        |

| PERIOD           | MEDLEMSANTAL | VARAV KVINNOR |
|------------------|--------------|---------------|
| 31 december 2024 | 86499        | 42313         |
| 31 december 2023 | 86652        | 42224         |
| 31 december 2022 | 86589        | 42075         |

**VÅR STÖRSTA MEDLEMSGRUPP ÄR  
MELLAN 30-34 ÅR**

**Ärendehantering 2024**

| <b>Omprövning</b>       | <b>2023</b> | <b>2024</b> |
|-------------------------|-------------|-------------|
| Antal inkomna ärenden   | 875         | 995         |
| Antal Omprövningsbeslut | 717         | 939         |
| Antal ändrade ärenden   | 274         | 342         |

| <b>Underrättelse om ifrågasatt ersättningsrätt<br/>(Meddelanden från Arbetsförmedlingen)</b> | <b>2023</b> | <b>2024</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| Antal underrättelser om ersättningsrätt                                                      | 18 784      | 19 186      |
| Antal som fått bifall (ersättning tillerkänts)                                               | 882         | 791         |
| Antal som avskrivits (som lämnats utan åtgärd)                                               | 11 294      | 11 311      |
| Antal avslag (som fått sanktion)                                                             | 5 457       | 6 301       |

**Ärenden till domstol**

|                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 64 (43) ärenden har överklagats                                                                                                                                    |
| Förvaltningsrätten har beslutat i 45 (51) ärenden, varav 43 (48) fastställer beslut från HRAK, 2 (2) ärenden ändrar beslut från HRAK samt 0 (1) avskriver ärenden. |
| Vi har mottagit 4 (5) domar från kammarrätten varav 4 (5) fastställer beslut från förvaltningsrätten och 0 (0) ändrar beslut från förvaltningsrätten.              |
| Vi har mottagit 3 (4) domar från Högsta förvaltningsrätten varav 4 (4) fastställer kammarrättens beslut.                                                           |

**Felaktigt erhållen arbetslöshetsersättning**

Under 2024 har HRAK beslutat om återkrav av utbetald arbetslöshetsersättning i 2 434 (2 040) ärenden.

**Kassaföreståndaren har på delegation från styrelsen fattat 617 (335) beslut om uteslutning, fränkännande och polisanmälan enligt fördelning:**

|                                        | <b>2023</b> | <b>2024</b> |
|----------------------------------------|-------------|-------------|
| Uteslutna                              | 180         | 313         |
| Fränkännande                           | 25          | 45          |
| Polisanmälan enligt bidragsbrottslagen | 130         | 259         |





**Utbetald ersättning under 2024**

| Inkomstrelaterad och grundbelopp | Ersättningsdagar | Utbetald bruttoersättning |
|----------------------------------|------------------|---------------------------|
| <b>2024</b>                      |                  |                           |
| Inkomstrelaterad ersättning      | 1 117 681        | 944 474 940               |
| Grundbelopp                      | 133 289          | 52 126 894                |
| <b>2023</b>                      |                  |                           |
| Inkomstrelaterad ersättningsrätt | 895 596          | 733 760 855               |
| Grundbelopp                      | 93 259           | 35 702 743                |

Den genomsnittliga dagpenningen i form av inkomstrelaterad ersättning har varit 845 (818) kronor under året. Källa Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen.

**Arbetslösheten 2024****Arbetslösheten i antal unika personer under 2024**

Källa: Arbetsförmedlingen och Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen

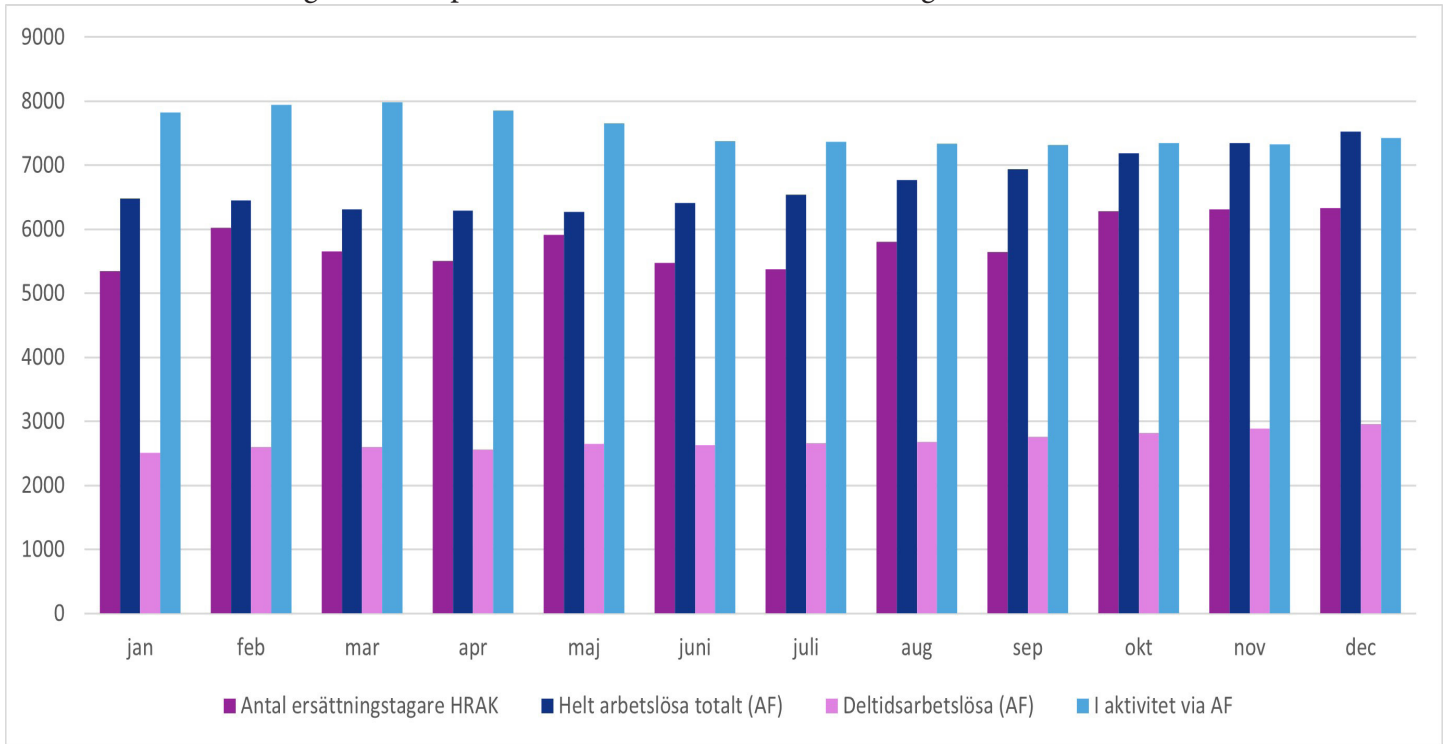
|           | Helt arbetslösa | Deltidsarbetslösa |                    | Ersättningstagare |
|-----------|-----------------|-------------------|--------------------|-------------------|
| Månad     | totalt (AF)     | (AF)              | I aktivitet via AF | (HRAK)            |
| Januari   | 6484            | 2511              | 7827               | 5349              |
| Februari  | 6453            | 2598              | 7944               | 6022              |
| Mars      | 6313            | 2596              | 7987               | 5659              |
| April     | 6288            | 2564              | 7853               | 5505              |
| Maj       | 6277            | 2646              | 7660               | 5917              |
| Juni      | 6414            | 2631              | 7376               | 5477              |
| Juli      | 6543            | 2663              | 7365               | 5379              |
| Augusti   | 6771            | 2681              | 7333               | 5800              |
| September | 6940            | 2758              | 7318               | 5645              |
| Oktober   | 7188            | 2823              | 7344               | 6286              |
| November  | 7351            | 2884              | 7328               | 6316              |
| December  | 7527            | 2958              | 7425               | 6336              |

**Arbetslösheten i procent av medlemsantalet under 2024** Källa: Arbetsförmedlingen

|           | Helt arbetslösa | Deltidsarbetslösa |                    |
|-----------|-----------------|-------------------|--------------------|
| Månad     | totalt (AF)     | (AF)              | I aktivitet via AF |
| Januari   | 7,5             | 2,9               | 9,0                |
| Februari  | 7,5             | 3,0               | 9,2                |
| Mars      | 7,3             | 3,0               | 9,2                |
| April     | 7,3             | 3,0               | 9,1                |
| Maj       | 7,3             | 3,1               | 8,9                |
| Juni      | 7,4             | 3,1               | 8,6                |
| Juli      | 7,6             | 3,1               | 8,5                |
| Augusti   | 7,8             | 3,1               | 8,5                |
| September | 8,0             | 3,2               | 8,5                |
| Oktober   | 8,3             | 3,3               | 8,5                |
| November  | 8,5             | 3,3               | 8,5                |
| December  | 8,7             | 3,4               | 8,6                |

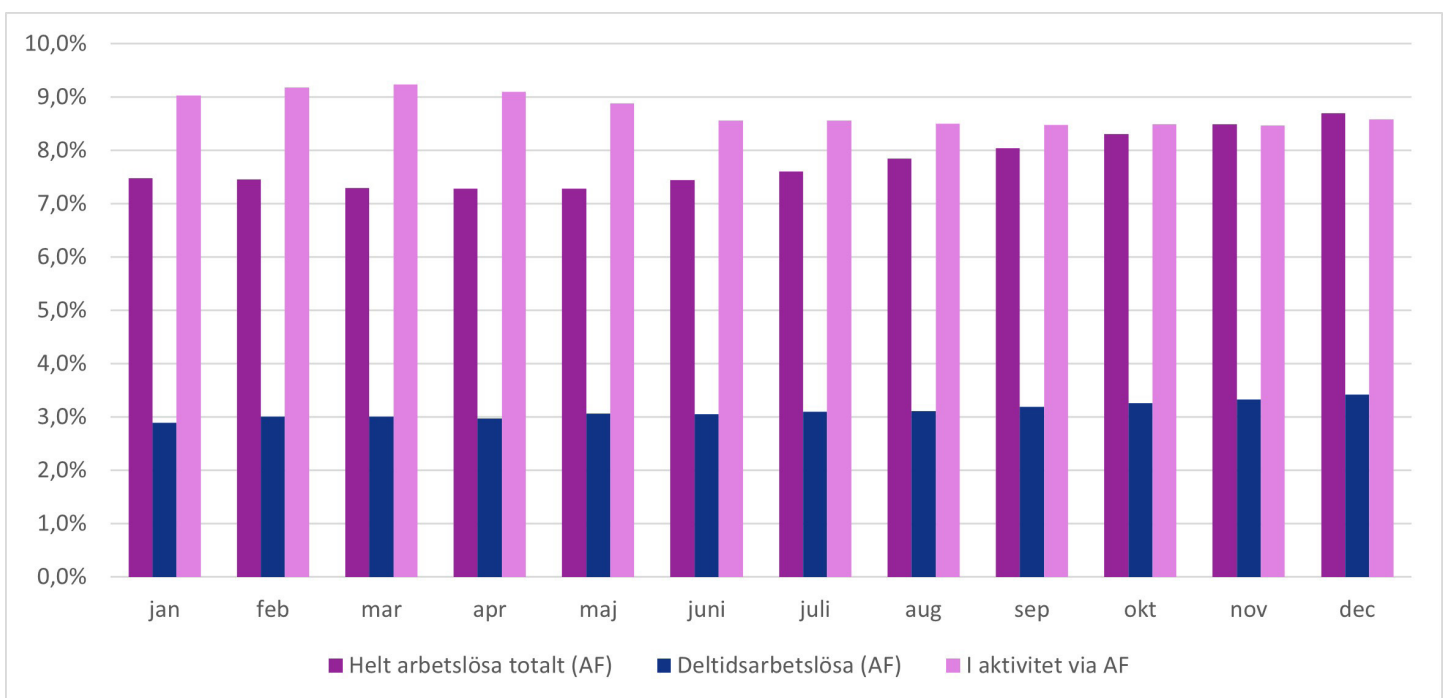
## Arbetslösheten 2024 ersättningstagare i antal

Källa: Arbetsförmedlingen och Inspektionen för Arbetslöshetsförsäkringen



## Arbetslösheten 2024 i procent

Källa: Arbetsförmedlingen och Inspektionen för Arbetslöshetsförsäkringen









# Resultaträkning (tkr)

| RESULTATRÄKNING                                           | 2024           | 2023           |
|-----------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| <b>INTÄKTER</b>                                           |                |                |
| Medlemsavgifter Not 1                                     | 181 609        | 177 985        |
| Övriga intäkter Not 2                                     | 578            | 1 019          |
| <b>SUMMA INTÄKTER</b>                                     | <b>182 186</b> | <b>179 004</b> |
| <br><b>ADMINISTRATIONSKOSTNADER</b>                       |                |                |
| Personalkostnader Not 3                                   | -48 332        | -45 991        |
| Övriga externa kostnader Not 4                            | -33 673        | -31 588        |
| Avskrivningar enligt plan                                 | -670           | -248           |
| <b>SUMMA ADMINISTRATIONSKOSTNADER</b>                     | <b>-82 675</b> | <b>-77 827</b> |
| <br><b>Resultat före avgifter till staten</b>             | <b>99 511</b>  | <b>101 177</b> |
| <br><b>AVGIFTER TILL STATEN</b>                           |                |                |
| Finansieringsavgift                                       | -95 525        | -92 755        |
| <b>SUMMA AVGIFTER TILL STATEN</b>                         | <b>-95 525</b> | <b>-92 755</b> |
| <br><b>Resultat före finansiella poster</b>               | <b>3 986</b>   | <b>8 422</b>   |
| <br><b>FINANSIELLA POSTER</b>                             |                |                |
| Finansiella intäkter Not 5                                | 2 086          | 1 719          |
| Finansiella kostnader                                     | -7             | -16            |
| <b>SUMMA FINANSIELLA POSTER</b>                           | <b>2 079</b>   | <b>1 703</b>   |
| <br><b>Resultat före poster arbetslöshetsförsäkringen</b> | <b>6 065</b>   | <b>10 125</b>  |
| <br><b>POSTER ARBETSLÖSHETSFÖRSÄKRINGEN</b>               |                |                |
| Statligt bidrag till arbetslöshetsersättning Not 6        | 934 568        | 753 879        |
| Kostnad arbetslöshetsersättning Not 7                     | -934 568       | -753 879       |
| Kostnad ej statsbidragsberättigad arbetslöshetsersättning | -133           | -73            |
| <b>SUMMA POSTER ARBETSLÖSHETSFÖRSÄKRINGEN</b>             | <b>-133</b>    | <b>-73</b>     |
| <br><b>ÅRETS RESULTAT</b>                                 | <b>5 931</b>   | <b>10 053</b>  |



# Balansräkning

| BALANSRÄKNING (tkr)                                            | 2024-12-31     | 2023-12-31     |
|----------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| <b>TILLGÅNGAR</b>                                              |                |                |
| <b>Anläggningstillgångar</b>                                   |                |                |
| MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR                               |                |                |
| Inventarier Not 8                                              | 2 283          | 382            |
| <b>Summa materiella anläggningstillgångar</b>                  | <b>2 283</b>   | <b>382</b>     |
| <b>Finansiella anläggningstillgångar</b>                       |                |                |
| Andra långfristiga värdepapper Not 9                           | 35 811         | 35 811         |
| <b>Summa finansiella anläggningstillgångar</b>                 | <b>35 811</b>  | <b>35 811</b>  |
| <b>Summa anläggningstillgångar</b>                             | <b>38 094</b>  | <b>36 192</b>  |
| <b>Omsättningstillgångar</b>                                   |                |                |
| <b>FORDRINGAR</b>                                              |                |                |
| Fordringar statligt bidrag till arbetslöshetsersättning Not 10 | 64 507         | 32 840         |
| Fordringar felaktig arbetslöshetsersättning Not 11             | 14 938         | 11 882         |
| Fordringar ränta återkrav felaktig arbetslöshetsersättning     | 989            | 884            |
| Fordringar medlemsavgift                                       | 2 851          | 3 226          |
| Övriga fordringar Not 12                                       | 21 093         | 19 828         |
| Skattefordringar                                               | 795            | 344            |
| Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter Not 13            | 581            | 614            |
| <b>KASSA OCH BANK</b>                                          | <b>60 096</b>  | <b>45 954</b>  |
| <b>Summa omsättningstillgångar</b>                             | <b>165 850</b> | <b>115 571</b> |
| <b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>                                        | <b>203 944</b> | <b>151 763</b> |
| <b>EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER</b>                  |                |                |
| <b>Eget kapital</b>                                            |                |                |
| Eget kapital vid räkenskapsårets början                        | 68 975         | 58 922         |
| Årets resultat                                                 | 5 931          | 10 053         |
| <b>Summa eget kapital</b>                                      | <b>74 906</b>  | <b>68 975</b>  |
| <b>Avsättningar</b>                                            |                |                |
| Avsättning felaktig arbetslöshetsersättning Not 14             | 14 938         | 11 882         |
| <b>Summa avsättningar</b>                                      | <b>14 938</b>  | <b>11 882</b>  |
| <b>Skulder</b>                                                 |                |                |
| Skulder arbetslöshetsersättning Not 10                         | 64 507         | 32 840         |
| Skulder finansieringsavgift Not 15                             | 8 003          | 7 812          |
| Skuld till närliggande organisationer                          | 577            | 599            |
| Leverantörsskulder                                             | 10 274         | 1 391          |
| Övriga skulder Not 16                                          | 21 483         | 19 926         |
| Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter Not 17            | 9 257          | 8 340          |
| <b>Summa skulder</b>                                           | <b>114 101</b> | <b>70 908</b>  |
| <b>SUMMA EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER</b>            | <b>203 944</b> | <b>151 763</b> |



# Tilläggsupplysningar till resultat- och balansräkning

## Redovisningsprinciper

Tillämpade redovisnings- och värderingsprinciper överensstämmer med lagen (1997:239) om arbetslöshetskassor, IAF:s föreskrifter, bokföringslagen och årsredovisningslagen i tillämpliga delar. Redovisningsprinciperna är oförändrade jämfört med föregående år.

Samtliga belopp är angivna i tkr om inte annat anges.

## Medlemsavgifter

Medlemsavgiftsintäkter redovisas såsom intäkt i den period medlemsavgiften avser. Övrig intäktsredovisning har bokförts enligt faktureringsprincipen.

## Fordringar medlemsavgifter

Fordringar redovisas till det belopp som beräknas bli betalt. Befarade medlemsförluster är fordringar som kassan inte lyckats driva in och bedöms vara osäkra.

## Finansieringsavgift

Arbetslöshetskassan redovisar kostnad för finansieringsavgift enligt erhållen debitering från myn-

digheten för räkenskapsårets kalendermånader.

## Statligt bidrag till arbetslöshetsersättning och kostnad arbetslöshetsersättning

Arbetslöshetsersättning och statsbidrag till arbetslöshetsersättning som är hänförlig till räkenskapsåret redovisas som kostnad respektive intäkt oavsett tidpunkten för betalning i enlighet med IAFs föreskrifter.

## Fordringar felaktig arbetslöshetsersättning och Avsättning felaktig arbetslöshetsersättning

I enlighet med IAFs föreskrift regleras fordringar felaktig arbetslöshetsersättning och skulder felaktig arbetslöshetsförsäkring endast med stöd och Lagen om arbetslöshetskassor. Fordringar och avsättning felaktig arbetslöshetsersättning värderas utifrån vad kassan förväntar sig ska bli inbetalt respektive utbetalt.

## Övriga fordringar

Fordringar upptas till det belopp som kassan förväntar sig ska bli betalt.

## Anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar avskrivs systematiskt över bedömd ekonomisk livslängd. Tillämpade avskrivningstider redovisas nedan.

## Inventarier

5 år

## Leasingavtal

Samtliga leasingavtal, oavsett om de är sk finansiella eller operationella, redovisas som operationell leasing, dvs. leasingavgifterna kostnadsförlöpande.

## Långfristiga värdepappersinnehav

Finansiella tillgångar värderas till det lägsta av anskaffningsvärdet och verkliga värdet (marknadsvärde). Långfristiga innehav värderas till anskaffningsvärde. Om värdet på finansiella tillgångar minskat och denna värdenedgång kan antas vara varaktigt görs en nedskrivning. Finansiella tillgångar värderas ej post för post utan baserat på portföljvärdering, där varje portfölj utgör en homogen värdepapperskategori.



# Tilläggsupplysningar

## TILLÄGGSUPPLYSNINGAR

### Not 1 MEDLEMSAVGIFTER

Grundavgift

**SUMMA**

**2024**

**2023**

181 609

177 985

**181 609**

**177 985**

### Not 2 ÖVRIGA INTÄKTER

Annat statlig bidrag

Övriga intäkter

**SUMMA**

0

474

578

545

**578**

**1 019**

### Not 3 PERSONALKOSTNADER

#### Medeltal anställda

Medeltal anställda total

Medeltal anställda kvinnor

Medeltal anställda män

64

65

49

50

15

15

Löner och andra ersättningar, styrelse och kassaföreståndare

Löner och andra ersättningar, övriga anställda

Sociala avgifter enligt lag och avtal

Pensionskostnader, kassaföreståndare

Pensionskostnader, övriga anställda

Övriga personalkostnader

**SUMMA**

1 185

1 053

31 735

30 310

10 749

10 426

234

185

2 525

2 067

1 905

1 951

**48 332**

**45 991**

#### Styrelseledamöter

Kvinnor (antal)

Män (antal)

**SUMMA**

7

6

2

3

9

9

#### Ledningsgrupp

Kvinnor (antal)

Män (antal)

**SUMMA**

7

7

1

1

8

8

#### Sjukfrånvaro

Total sjukfrånvaro

Varav långtidssjukfrånvaro

Sjukfrånvaro för män

Sjukfrånvaro för kvinnor

Anställda 29 år eller yngre

Anställda 30-49 år

Anställda 50 år eller äldre

7%

7%

44%

47%

8%

10%

7%

6%

4%

10%

7%

4%

8%

11%

**Not 4 ÖVRIGA EXTERNA KOSTNADER**

Befarade och konstaterade förluster medlemsavgifter

Övriga externa kostnader

**SUMMA****2 024****2 023**

2 967

3 223

30 706

28 365

**33 673****31 588****Not 5 FINANSIELLA INTÄKTER**

Ränta på återkrav felaktig arbetslöshetsersättning

Övriga ränteintäkter

**SUMMA**

376

486

1 710

1 233

**2 086****1 719****Not 6 STATLIGT BIDRAG TILL ARBETSLÖSHETSER SÄTTNING**

Statligt bidrag till arbetslöshetsersättning

Periodiserat statligt bidrag till arbetslöshetsersättning

Återbetald arbetslöshetsersättning (till Arbetsförmedlingen)

**SUMMA**

996 369

769 264

-31 667

10 420

-30 134

-25 805

**934 568****753 879****Not 7 KOSTNAD ARBETSLÖSHETSER SÄTTNING**

Arbetslöshetsersättning

Periodiserad arbetslöshetsersättning

Återbetald arbetslöshetsersättning (från ersättningstagare)

**SUMMA**

-996 369

-769 264

31 667

-10 420

30 134

25 805

**-934 568****-753 879****Not 8 INVENTARIER OCH AVSKRIVNINGAR**

Ackumulerat anskaffningsvärde vid årets början

Inköp under året

Ackumulerat anskaffningsvärde vid årets slut

5 018

5 018

2 571

0

7 589

5 018

Ackumulerade avskrivningar vid årets början

Årets avskrivningar

Ackumulerade avskrivningar vid årets slut

**SUMMA**

-4 636

-4 388

-670

-248

-5 306

-4 636

**2 283****382****Not 9 ANDRA LÅNGFRISTIGA VÄRDEPAPPERSINNEHAV**

Ingående anskaffningsvärde

**Utgående anskaffningsvärden**

35 811

35 811

**35 811****35 811**

Marknadsvärden

40 863

36 246

**Not 10 FORDRINGAR STATLIGT BIDRAG TILL  
ARBETSLÖSHETSER SÄTTNING RESPEKTIVE SKULDER  
ARBETSLÖSHETSER SÄTTNING**Ingående periodiserade fordringar statlig bidrag till arbetslöshets-  
ersättning respektive skulder arbetslöshetsersättning

Årets förändring

**Utgående periodiserade fordringar statligt bidrag till arbetslöshets-  
ersättning respektive skulder arbetslöshetsersättning**

32 840

43 260

31 667

-10 420

**64 507****32 840**



|                                                            | 2024          | 2 023         |
|------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| <b>Not 11 FORDRINGAR FELAKTIG ARBETSLÖSHETSERSÄTTNING</b>  |               |               |
| Ingående ackumulerade fordringar                           | 36 020        | 31 811        |
| Årets tillkommande fordringar                              | 20 997        | 15 712        |
| Årets inbetalningar                                        | -11 444       | -11 353       |
| Årets eftergiftsbeslut                                     | -109          | -151          |
| Utgående ackumulerade fordringar                           | 45 465        | 36 020        |
| <br>                                                       |               |               |
| Ingående osäkra fordringar                                 | -24 138       | -18 600       |
| Årets värdereglering                                       | -6 387        | -5 538        |
| Utgående osäkra fordringar                                 | -30 525       | -24 138       |
| <br>                                                       |               |               |
| <b>Utgående redovisat värde</b>                            | <b>14 938</b> | <b>11 882</b> |
| <br>                                                       |               |               |
| Fordringar ≤ 1 år                                          | 14 031        | 9 423         |
| Fordringar > 1 år ≤ 5 år                                   | 20 985        | 17 740        |
| Fordringar > 5 år ≤ 10 år                                  | 4 873         | 3 180         |
| Fordringar > 10 år                                         | 5 576         | 5 677         |
| <b>SUMMA</b>                                               | <b>45 465</b> | <b>36 020</b> |
| <br>                                                       |               |               |
| <b>Not 12 ÖVRIGA FORDRINGAR</b>                            |               |               |
| Källskatt arbetslöshetsersättning                          | 20 111        | 18 553        |
| Övriga fordringar                                          | 981           | 1 275         |
| <b>SUMMA</b>                                               | <b>21 093</b> | <b>19 828</b> |
| <br>                                                       |               |               |
| <b>Not 13 FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER</b> |               |               |
| Upplupna intäkter Sveriges A-kassor                        | 145           | 258           |
| Förutbetalda hyreskostnader                                | 167           | 289           |
| Övriga förutbetalda kostnader                              | <u>268</u>    | <u>67</u>     |
| <b>SUMMA</b>                                               | <b>581</b>    | <b>614</b>    |
| <br>                                                       |               |               |
| <b>Not 14 AVSÄTTNING FELAKTIG ARBETSLÖSHETSERSÄTTNING</b>  |               |               |
| Ingående avsättningar                                      | 11 882        | 13 211        |
| Årets tillkommande avsättningar                            | 20 997        | 15 712        |
| Årets betalningar                                          | -11 444       | -11 353       |
| Årets eftergiftsbeslut                                     | -109          | -151          |
| Justering till följd av osäkra fordringar                  | -6 387        | -5 538        |
| <b>Utgående avsättningar</b>                               | <b>14 938</b> | <b>11 882</b> |
| <br>                                                       |               |               |
| <b>Not 15 SKULDER FINANSIERINGSAVGIFT</b>                  |               |               |
| Finansieringsavgift                                        | 8 003         | 7 812         |
| <b>SUMMA</b>                                               | <b>8 003</b>  | <b>7 812</b>  |
| <br>                                                       |               |               |
| <b>Not 16 ÖVRIGA SKULDER</b>                               |               |               |
| Källskatt arbetslöshetsersättning                          | 20 111        | 18 553        |
| Övriga skulder                                             | 1 372         | 1 373         |
| <b>SUMMA</b>                                               | <b>21 483</b> | <b>19 926</b> |
| <br>                                                       |               |               |
| <b>Not 17 UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER</b> |               |               |
| Upplupna semesterlöner inkl sociala avgifter               | 7 096         | 6 202         |
| Upplupen arbetsgivaravgift                                 | 882           | 842           |
| Övriga interimsskulder                                     | 1 278         | 1 296         |
| <b>SUMMA</b>                                               | <b>9 257</b>  | <b>8 340</b>  |







# Styrelsens tack

Styrelsen vill framföra ett varmt tack till alla anställda för goda insatser under året. Styrelsen vill också framföra ett tack till Sveriges A-kassor, Hotell- och Restaurangfacket och övriga samarbetspartners för ett gott samarbete under året 2024.

Stockholm den dag som framgår av vår elektroniska underskrift

**Peggy Nyholm**

Ordförande

**Daniel Jernström**

Vice Ordförande

**Katja Williamsson**

**Victoria Melin**

**Anna Hjortheden**

**Adrian Åström Granberg**

**Lena Åman**

**Monica Georgsson**

Personalrepresentant

**Denise Marica**

Statlig representant

**Karin Pettersson**

Kassaföreståndare

Stockholm den dag som framgår av vår elektroniska underskrift

**Johan Rönnkvist**

Auktoriserad revisor, PwC

**Marianne Sundelius**

Förtroendevald revisor

# Revisionsberättelse

## Revisionsberättelse

Till föreningsstämman i Hotell- och restauranganställdas arbetslöshetskassa, org.nr 802005-4857

---

### Rapport om årsredovisningen

#### Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Hotell- och restauranganställdas arbetslöshetskassa för år 2024.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen, lag om arbetslöshetskassor, Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringens föreskrifter om arbetslöshetskassor och arbetslöshetskassans stadgar och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av arbetslöshetskassans finansiella ställning per den 31 december 2024 och av dess finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen, lag om arbetslöshetskassor, Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringens föreskrifter om arbetslöshetskassor och arbetslöshetskassans stadgar. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker att föreningsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

#### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Revisorernas ansvar enligt denna sed beskrivs närmare i avsnitten *Den auktoriserade revisorns ansvar* samt *Den förtroendevalda revisorns ansvar*.

Vi är oberoende i förhållande till arbetslöshetskassan enligt god revisorssed i Sverige. Jag som auktoriserad revisor har fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

#### Styrelsens och kassaföreståndarens ansvar

Det är styrelsen och kassaföreståndaren som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen, lag om arbetslöshetskassor, Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringens föreskrifter om arbetslöshetskassor och arbetslöshetskassans stadgar. Styrelsen och kassaföreståndaren ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och kassaföreståndaren för bedömningen av arbetslöshetskassans förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och kassaföreståndaren avser att likvidera arbetslöshetskassan, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

#### Den auktoriserade revisorns ansvar

Jag har att utföra revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Mina mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder jag professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer jag riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för mina uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfälskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar jag mig en förståelse av den del av arbetslöshetskassans interna kontroll som har betydelse för min revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala mig om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar jag lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och kassaföreståndarens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar jag en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och kassaföreståndaren använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Jag drar också en slutsats, med grund i de inhämtade



revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om arbetslöshetskassans förmåga att fortsätta verksamheten. Om jag drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste jag i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Mina slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att en arbetslöshetskassa inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar jag den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Jag måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Jag måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som jag identifierat.

### *Den förtroendevalda revisorns ansvar*

Jag har att utföra en revision enligt revisionslagen och därmed enligt god revisionssed i Sverige. Mitt mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen, lag om arbetslöshetskassor och Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringens föreskrifter om arbetslöshetskassor och om årsredovisningen ger en rättvisande bild av arbetslöshetskassans resultat och ställning.

## **Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar**

### *Uttalanden*

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och kassaföreståndarens förvaltning för Hotell- och restauranganställdas arbetslöshetskassa för år 2024.

Vi tillstyrker att föreningsstämman beviljar styrelsens ledamöter och kassaföreståndaren ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

### *Grund för uttalande*

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet *Revisorernas ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till arbetslöshetskassan enligt god revisorssed i Sverige. Jag som auktoriserad revisor har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

### *Styrelsens och kassaföreståndarens ansvar*

Det är styrelsen och kassaföreståndaren som har ansvaret för förvaltningen.

### *Revisorernas ansvar*

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller kassaföreståndaren i något väsentligt avseende företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot arbetslöshetskassan.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot arbetslöshetskassan.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder den auktoriserade revisorn professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på den auktoriserade revisorns professionella bedömning och övriga valda revisorers bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för arbetslöshetskassans situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet.

Stockholm den dag som framgår av vår elektroniska underskrift

Johan Rönnkvist  
Auktoriserad revisor  
PwC

Marianne Sundelius  
Förtroendevald revisor

# Bilaga 1

## Synpunkter från HRAK på förslagen rörande preliminär arbetslöshetsersättning inför Sveriges a-kassors remissvar på SOU 2024:49 (Arbetslöshetsförsäkringen vid störning, kris eller krig)

HRAK är övergripande positiva till möjligheten att betala ut preliminär arbetslöshetsersättning vid störningar i den ordinarie hanteringen. Vi ställer oss också bakom den lösning som innebär att arbetslöshetskassan i en sådan situation upprepar en tidigare verkställd utbetalning. När en störning i den ordinarie hanteringen uppstår hos arbetslöshetskassan är det dock mycket troligt att den medför en stor anhopning av ärenden som kommer att kunna hanteras först i ett senare skede. Det är därför viktigt att hanteringen av den preliminära ersättningen kan ske på ett så smidigt och enkelt sätt som möjligt så att dess ytterligare negativa effekter på ersättningstagare och handläggningstider kan minimeras. HRAK anser att delar av utredningens förslag på detaljerade bestämmelser innebär onödiga begränsningar som motverkar sitt syfte. Vi kommer i det följande att redovisa vilka delar som bör ändras eller förenklas.

Det behövs inget krav på förhinder under minst 14 kalenderdagar och ingen begränsning av antalet beslut

Utredningen föreslår att en arbetslöshetskassa kan besluta om preliminär arbetslöshetsersättning tidigast när den har varit förhindrad under 14 kalenderdagar efter det ordinarie utbetalningstillfället. Vidare föreslår utredningen att preliminär arbetslöshetsersättning får lämnas högst en gång per kalenderår, om inte regeringen eller IAF föreskriver om annat.

Syftet med en preliminär arbetslöshetsersättning är att minska de ekonomiska konsekvenserna för de ersättningsberättigade när arbetslöshetskassan befinner sig i en besvärlig situation. Det är dock ofrånkomligt att en ordning där en tidigare utbetalning upprepas, trots att det sannolikt är till fördel för den största andelen av ersättningstagarna, även kommer att leda till vissa negativa konsekvenser. Det finns ingen del i hanteringen kring preliminär arbetslöshetsersättning som innebär att arbetslöshetskassorna kan räkna hem handläggningstid som hänför sig till störningarna i den ordinarie verksamheten. IAF har i sin analys uppskattat att drygt en tredjedel av utbetalningarna kommer att avse

för höga belopp. Om dessa felaktiga utbetalningar ska krävas åter kommer det därför att leda till omfattande merarbete för arbetslöshetskassorna. Det är mot den bakgrunden svårt att förstå hur utredningen i konsekvensbeskrivningen för arbetslöshetskassorna kommer fram till att förslaget om preliminär arbetslöshetsersättning inte kommer leda till ett totalt ökat resursbehov, i relation till om förslaget inte genomförs.

Utöver att beslut om en preliminär arbetslöshetsersättning medför en ökad arbetsbelastning för arbetslöshetskassorna kommer det även att orsaka olägenheter för de ersättningstagare som har fått för mycket ersättning utbetald. Om den preliminära ersättningen ska vara skattepliktig kommer i de allra flesta fall mottagarna att behöva betala tillbaka ett bruttobelopp, det vill säga en större summa än det nettobelopp än de har fått ut (detta med anledning av att beslut om återkrav i allmänhet inte hinner fattas innan skatten är slutredovisad för utbetalningsmånaden). Det kan även befaras att vissa mottagare av ersättningen kommer att ha förbrukat den i tron att utbetalningen har varit korrekt.

Vad vi vill ha sagt med detta är att möjligheten att betala ut preliminär arbetslöshetsersättning inte kommer att vara ett lättvindigt beslut att fatta för den enskilda arbetslöshetskassan. Det saknas därför skäl att uppställa onödiga begränsningar för arbetslöshetskassorna i syfte att stävja ett överdrivet utnyttjande av den möjligheten.

Det är inte nödvändigtvis så att 14-dagarsgränsen är för väl tilltagen, men det kan förekomma situationer där arbetslöshetskassan redan på förhand kan konstatera att en störning kommer att bli varaktig. I det läget skulle det vara kontraproduktivt att invänta en konstruerad tidsgräns. Beroende på den enskilda arbetslöshetskassans ordinarie utbetalningstillfällen kan det även vara nödvändigt att göra flera utbetalningar av preliminär arbetslöshetsersättning under en kort tid. HRAK anser därför att dessa begränsningar inte ska införas.



Den utbetalning som ska upprepas bör inte kopplas till det senaste ordinarie utbetalningstillfället

Utredningen föreslår att den utbetalning som arbetslöshetskassorna ska upprepa genom den preliminära ersättningen är det närmast föregående ordinarie utbetalningstillfället. Med ordinarie utbetalning avses den senaste genomförda utbetalningen enligt arbetslöshetskassans upprättade tidplan.

Utredningen förefaller utgå från att, eftersom den nya arbetslöshetsförsäkringen är en månadsförsäkring, arbetslöshetskassorna kommer att betala ut ersättning en gång i månaden. Även om det är sannolikt att de huvudsakliga utbetalningarna kommer att ske vid ett tillfälle under månaden är det mycket troligt att arbetslöshetskassorna behöver ytterligare tidsplanerade utbetalningstillfällen under varje månad. Om arbetslöshetsersättning exempelvis utbetalas varje vecka är det inte sannolikt att just de ersättningstagare som fick ersättning vid det senaste verkställda utbetalningstillfället hör till den grupp som är ersättningsberättigade vid en upprepad utbetalning. Att precisera i lagen vilket utbetalningstillfälle som ska upprepas minskar därmed i onödan träffsäkerheten för den preliminära arbetslöshetsersättningen. Det ligger i alla parter intresse att den preliminära arbetslöshetsersättningen så långt som möjligt motsvarar den ersättning som mottagarna är berättigade till. HRAK anser att arbetslöshetskassorna själva är bäst skickade i att bedöma och bestämma vilket utbetalningstillfälle som är det lämpligast att upprepa och att det inte införs kontraproduktiva bestämmelser om det i lagen. Under sådana förhållanden finns det även förutsättning att låta systemet med preliminär arbetslöshetsersättning omfatta pågående perioder enligt den nuvarande arbetslöshetsförsäkringen, vilket skulle främja likabehandlingen av arbetslöshetskassans samtliga ersättningstagare.

Den preliminära arbetslöshetsersättningen bör inte periodiseras till en viss bestämd månad

Utredningen föreslår att den preliminära arbetslöshetsersättningen ska anses avse arbetslöshetsersättning för månaden före den månad som arbetslöshetskassan varit förhindrad att betala ut arbetslöshetsersättning. I den del som det vid en efterföljande ordinarie utredning visar sig att ersättning har betalats ut felaktigt för den specifika månaden är ersättningstagaren strikt återbetalningsskyldig och arbetslöshetskassan har en oinskränkt kvittningsrätt.

Vid en efterföljande ordinarie utredning kan det visa sig att ersättningstagaren är berättigad till ersättning helt eller delvis för andra månader än den månad som utredningen förordar. I en sådan situation framstår det som högst opåkallat att arbetslöshetskassan återkräver den preliminärt utbetalade ersättningen samtidigt som ersättning betalas ut för annan tid. En sådan hantering skulle helt i onödan medföra uppenbara men för den ersättningsberättigade (särskilt om återkravet avser ersättningen före skatt) och även ett merarbete för arbetslöshetskassan som det är svårt att se nyttan med. HRAK kan inte se att utredningen har redovisat några sakliga skäl som motiverar behovet av en sådan begränsning. Den preliminära ersättningen bör betraktas som en ren kontantutbetalning, som ska regleras mot hela den ersättning som den ersättningsberättigade slutligen har rätt till. Då begränsningen endast har negativa konsekvenser bör den inte införas.

Arbetslöshetskassorna ska inte betala tillbaka statsbidrag för de belopp som en ersättningstagare enligt lag har rätt till att befrias från återbetalningsskyldigheten

Utredningen föreslår att arbetslöshetskassorna, till skillnad från vad som gäller för ordinarie arbetslöshetsersättning, när det gäller preliminär arbetslöshetsersättning ska bli skyldiga att återbetala statsbidrag för belopp som arbetslöshetskassan har avstått från att återkräva.

Med avstått från att återkräva avses det som benämns som eftergift i nuvarande lag. Möjligheten till eftergift är inte att betrakta som frivillig för arbetslöshetskassorna att tillämpa, utan enligt rättspraxis anses den som en rättighet för den återbetalningsskyldige. Arbetslöshetskassan är således skyldig att avstå från återkrav när de objektiva villkoren för det är uppfyllda. När det gäller preliminär arbetslöshetsersättning anser utredningen att arbetslöshetskassan vid prövningen av eftergift särskilt bör beakta att det är arbetslöshetskassans initiativ att lämna preliminär arbetslöshetsersättning som kan ge oskäligen ekonomiska verkningar för mottagare som inte ens ansökt om arbetslöshetsersättning. Frågan är varför utredningen anser att medlemskollektivet i arbetslöshetskassorna ensamma ska bära den ekonomiska risken för dessa konsekvenser när det föreligger förhinder, som inte nödvändigtvis måste bero på brister hos arbetslöshetskassorna?

HRAK anser att det är orimligt att arbetslöshetskassor som utnyttjar möjligheten med preliminär arbetslöshetsersättning ska återbetala statsbidrag i högre grad än vad som gäller i vanliga fall. Det riskerar att leda till att ersättningsberättigade i händelse av störningar får olika behandling enbart på grund av arbetslöshetskassans ekonomiska förutsättningar.

Den preliminära arbetslöshetsersättningen bör undantas från skatteplikt

Av utredningens förslag framgår att man förutsätter att återkrav av preliminär arbetslöshetsersättning kommer att omfatta även till Skatteverket inbetald skatt. För det fall att arbetslöshetskassan inte skulle ha åtkomst till sitt ärendehanterings- och utbetalningssystem kan det dock vara så att arbetslöshetskassan inte har tillgång till verkställda skatteavdrag på individnivå när en tidigare utbetalning ska upprepas. Mot den bakgrunden bör den preliminära arbetslöshetsersättningen vara undantagen från skatteplikt. Ett annat skäl är att den dryga tredjedel av utbetalningarna som leder till för hög ersättning inte kommer att leda till bruttoåterkrav, vilket skulle minska olägenheterna betydligt för den kategorin av ersättningstagare. När arbetslöshetskassorna slutligt beräknar och bestämmer den ordinarie arbetslöshetsersättningen inträder skattskyldighet för den del av den preliminära arbetslöshetsersättningen som har varit korrekt utbetald.













# ORDFÖRKLARING

|                          |                                                                    |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| <b>PTK</b>               | Förhandlings- och samverkansrådet<br>(privattjänstemannakartellen) |
| <b>ALF</b>               | Lagen om arbetslöshetsförsäkringen                                 |
| <b>LAK</b>               | Lagen om arbetslöshetskassor                                       |
| <b>AF</b>                | Arbetsförmedlingen                                                 |
| <b>IAF</b>               | Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen                         |
| <b>HRAK</b>              | Hotell- och Restauranganställdas a-kassa                           |
| <b>SVAK</b>              | Sveriges a-kassor                                                  |
| <b>SOU</b>               | Statens offentliga utredningar                                     |
| <b>DS</b>                | Departementsskrivelse                                              |
| <b>LAS</b>               | Lagen om anställningsskydd                                         |
| <b>SFB</b>               | Socialförsäkringsbalken                                            |
| <b>KASSAFÖRESTÅNDARE</b> | Huvudansvarig chef för verksamheten                                |
| <b>GDPR</b>              | General Data Protection Regulation                                 |
| <b>LO</b>                | Landsorganisationen                                                |

